



**Znak sprawy ZP/16/MGW/2017**

Katowice, dnia 24 października 2017 r.

## **WYKONAWCY**

### **biorący udział w postępowaniu**

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. *Prawo zamówień publicznych* (tekst jedn. Dz.U. z 2017 r. poz. 1579) **ZAMAWIAJĄCY** uprzejmie informuje, że w postępowaniu przetargowym Nr ZP/16/MGW/2017 na usługi pn. ***Usługi ubezpieczeniowe na rzecz Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu*** złożone zostały wnioski o wyjaśnienie treści *Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia*, zwanej dalej SIWZ, zawierające pytanie następującej treści na które **ZAMAWIAJĄCY** udziela odpowiedzi:

#### **PYTANIE Nr 1**

Prosimy o potwierdzenie, że jeżeli warunki ubezpieczenia opisane w SIWZ, dla poszczególnych rodzajów ubezpieczeń nie precyzują istotnych kwestii związanych z ubezpieczeniem, wówczas stosuje się zapisy ogólnych warunków ubezpieczenia Ubezpieczyciela dla poszczególnych rodzajów ubezpieczeń

#### **ODPOWIEDŹ NA PYTANIE Nr 1**

Zamawiający potwierdza, że jeżeli warunki ubezpieczenia opisane w SIWZ, dla poszczególnych rodzajów ubezpieczeń nie precyzują istotnych kwestii związanych z ubezpieczeniem, wówczas stosuje się zapisy ogólnych warunków ubezpieczenia Ubezpieczyciela dla poszczególnych rodzajów ubezpieczeń, jeśli nie pozostają one sprzeczne z treścią specyfikacji istotnych warunków zamówienia i umową.

#### **PYTANIE Nr 2**

Prosimy o potwierdzenie, że wyłączenia i definicje zawarte w dedykowanych OWU Ubezpieczyciela nie uregulowane w SIWZ, będą miały zastosowanie.

#### **ODPOWIEDŹ NA PYTANIE Nr 2**

Zamawiający potwierdza, że wyłączenia i definicje zawarte w dedykowanych OWU Ubezpieczyciela nie uregulowane w SIWZ, będą miały zastosowanie, jeśli nie pozostają one sprzeczne z treścią specyfikacji istotnych warunków zamówienia i umową.

#### **PYTANIE Nr 3**

Prosimy o informację odnośnie przebiegu szkodowości poszczególnych rodzajów ubezpieczenia za min 3 lata tj. odszkodowania + rezerwy.



## Znak sprawy ZP/16/MGW/2017

### ODPOWIEDŹ NA PYTANIE Nr 3

Zamawiający podaje informację o przebiegu szkodowości poszczególnych rodzajów ubezpieczeń, jak niżej:

#### Mienie, EEI, MB + OC:

- od 31.08.2014 r. do 07.06.2016 r. – brak szkód

- od 08.06.2016 r. do 07.06.2017 r. – 3 szkody w mieniu (łącznie 3 692,60 zł) o wartościach wypłaconych poszczególnych odszkodowań:

1 736,06 zł,

1 008,41 zł,

948,13 zł.

- od 08.06.2017 r. do 24.10.2017 r. – brak szkód

#### Ubezpieczenia komunikacyjne:

Brak szkód

#### NNW dla zwiedzających:

od 01.09.2015 r. do 31.08.2016 r. – brak szkód

od 31.08.2016 r. do 24.10.2017 r. - rezerwa w wysokości 50,00 PLN

Przed 01.09.2015 r. Zamawiający nie posiadał ubezpieczenia w zakresie NNW.

### PYTANIE Nr 4

Wnosimy o wykreślenie we wzorze umowy § 9 dotyczącego kar umownych.

### ODPOWIEDŹ NA PYTANIE Nr 4

NIE. Zamawiający nie wykreśla całego § 9 *Wzoru umowy*.

Zamawiający wykreśla ust 2 w § 9 *Wzoru umowy* w brzmieniu:

2. **WYKONAWCA** zapłaci **ZAMAWIAJĄCEMU** karę umowną w wysokości 1% łącznej składki ubezpieczeniowej, o której mowa w § 5 ust. 5 Umowy, w przypadku bezzasadnej odmowy spełnienia świadczenia ubezpieczeniowego lub spełnienia go w wysokości niższej niż wynikająca z Umowy.

Zgodnie z SIWZ.

### PYTANIE Nr 5

Prosimy o poprawienie Klauzuli reprezentantów-zgodnie z poniższą treścią:

„Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia strony uzgodniły, że Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe wskutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa wyłącznie reprezentantów ubezpieczającego. Dla celów niniejszej umowy za reprezentantów ubezpieczającego uważa się osoby lub organ wieloosobowy (Zarząd, Dyrekcje), które





## **Znak sprawy ZP/16/MGW/2017**

zgodnie z obowiązującymi przepisami lub statutem uprawnione są do zarządzania ubezpieczona jednostką. Za szkody powstałe z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa osób nie będących reprezentantami ubezpieczającego zakład ubezpieczeń ponosi pełną odpowiedzialność"

### **ODPOWIEDŹ NA PYTANIE Nr 5**

Zamawiający modyfikuje treść Klauzuli reprezentantów, która zyskuje brzmienie:

„Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia strony uzgodniły, że Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa wyłącznie reprezentantów ubezpieczającego. Dla celów niniejszej umowy za reprezentantów ubezpieczającego uważa się osoby lub organ wieloosobowy (Zarząd, Dyrekcje), które zgodnie z obowiązującymi przepisami lub statutem uprawnione są do zarządzania ubezpieczoną jednostką. Za szkody powstałe z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa osób nie będących reprezentantami ubezpieczającego zakład ubezpieczeń ponosi pełną odpowiedzialność"

### **PYTANIE Nr 6**

Część 1 zamówienia

Ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk

Zakres ubezpieczenia.: wnosimy o wykreślenie pkt 8 lub potwierdzenie, iż w zakresie wnioskowanego pkt ma zastosowanie klauzula ubezpieczenia drobnych prac (robót) budowlanych

### **ODPOWIEDŹ NA PYTANIE Nr 6**

Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na wykreślenie pkt. 8 i jednocześnie wyjaśnia, że klauzula ubezpieczenia drobnych prac (robót) budowlanych ma zakres węższy w stosunku do treści zapisu pkt. 8, odnosząc się jedynie do prowadzonych drobnych prac remontowo-budowlanych. Tym samym, poprzez wprowadzenie pkt. 8 intencją Zamawiającego było objęcie ochroną również szkód, które wynikają m.in. z napraw, konserwacji, przeglądów, nie zawsze mających charakter drobnych prac budowlanych. Wobec powyższego Zamawiający pozostawia zapis pkt. 8 bez zmian.

## **I. Załącznik nr 2 do SIWZ - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA / WARUNKI UBEZPIECZENIA – Część 1, 2 i 3**

### **PYTANIE Nr 7**

Prosimy o potwierdzenie, że jeżeli OWU wykonawcy wskazują przesłanki wyłączające bądź ograniczające odpowiedzialność to mają one zastosowanie chyba, że Zamawiający wprost włączył je do zakresu ubezpieczenia w SIWZ.



**Znak sprawy ZP/16/MGW/2017**

### **ODPOWIEDŹ NA PYTANIE Nr 7**

Zamawiający potwierdza, że OWU wykonawcy wskazujące przesłanki wyłączające bądź ograniczające odpowiedzialność mają zastosowanie chyba, że zostały one wprost włączone do zakresu ubezpieczenia w SIWZ i nie pozostają one sprzeczne z treścią specyfikacji istotnych warunków zamówienia i umową.

### **PYTANIE Nr 8**

Czy Zamawiający potwierdza, że w zakresie nieuregulowanym w SIWZ zastosowanie mają poszczególne OWU obowiązujące u danego Ubezpieczyciela, w tym m.in. definicje, wyłączenia, limity, treści klauzul.

### **ODPOWIEDŹ NA PYTANIE Nr 8**

Zamawiający potwierdza, że w zakresie nieuregulowanym w SIWZ zastosowanie mają poszczególne OWU obowiązujące u danego Ubezpieczyciela, jeśli nie pozostają one sprzeczne z treścią specyfikacji istotnych warunków zamówienia i umową oraz z zastrzeżeniem, że w zakresie limitów obowiązują te wskazane w SIWZ, a jeśli nie zostały wskazane to w zakresie ryzyk wnioskowanych do ubezpieczenia obowiązuje odpowiedzialność do wysokości sum ubezpieczenia.

### **PYTANIE Nr 9**

W odniesieniu do Treści klauzul dodatkowych - Klauzula pośredniego uderzenia pioruna oraz niewłaściwych parametrów prądu: czy Zamawiający dopuszcza wykreślenie zapisu: „Ubezpieczyciel nie może odmówić wypłaty odszkodowania w przypadku braku odpowiednich zabezpieczeń przeciwprzepięciowych.”?

### **ODPOWIEDŹ NA PYTANIE Nr 9**

**Zamawiający nie wyraża zgody.**

Zamawiający posiada zabezpieczenia przeciwprzepięciowe na obwodach, które tego wymagają.

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie zapisu: „Ubezpieczyciel nie może odmówić wypłaty odszkodowania w przypadku braku odpowiednich zabezpieczeń przeciwprzepięciowych.”

### **PYTANIE Nr 10**

W odniesieniu do Treści klauzul dodatkowych – Klauzula przezornej sumy ubezpieczenia: czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie klauzuli, skoro Ubezpieczający zadeklarował do ubezpieczenia mienia wg wartości księgowej brutto.

### **ODPOWIEDŹ NA PYTANIE Nr 10**

**Zamawiający nie wyraża zgody.**





## **Znak sprawy ZP/16/MGW/2017**

### **PYTANIE Nr 11**

W odniesieniu do Treści klauzul dodatkowych – Klauzula rozszerzająca zakres ubezpieczenia mienia od ryzyk wszystkich o szkody powstałe w urządzeniach elektrycznych: czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie klauzuli, skoro włączył do ubezpieczenia Klauzulę pośredniego uderzenia pioruna oraz niewłaściwych parametrów prądu.

### **ODPOWIEDŹ NA PYTANIE Nr 11**

Zamawiający nie wyraża zgody.

### **PYTANIE Nr 12**

W odniesieniu do Treści klauzul dodatkowych – Klauzula restytucji mienia: czy Zamawiający może określić, jaka była intencja Zamawiającego poprzez włączenie klauzuli do zakresu ubezpieczenia?

### **ODPOWIEDŹ NA PYTANIE Nr 12**

Zamawiający wyjaśnia, iż jego intencją poprzez włączenie Klauzuli restytucji mienia było zapewnienie pokrycia przez Ubezpieczyciela kosztów związanych z wynajęciem podmiotu zajmującego się profesjonalnie restytucją mienia, i tym samym kosztów zabezpieczenia mienia przed dalszą szkodą lub jej zwiększeniem, która w zależności od charakteru szkody może obejmować m.in. usunięcie odpadów, mycie i czyszczenie mienia, osuszanie, czyszczenie w tym zamrożenie dokumentów papierowych, osuszenie mienia w celu zapobiegania korozji, suszenie sprzętu elektronicznego i mechanicznego, dostarczenia awaryjnego zasilania, czyszczenie i pranie tapicerki, dywanów, dezynfekcja mienia itd.

Jednocześnie Zamawiający modyfikuje treść Klauzuli restytucji mienia, która brzmi:

„W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia Ubezpieczający może skorzystać z pomocy podmiotu zajmującego się restytucją mienia, bez uprzedniej zgody Ubezpieczyciela.

Ubezpieczyciel zobowiązany jest w ramach udzielanej ochrony ubezpieczeniowej pokryć koszty restytucji tj. zabezpieczenia mienia przed szkodą lub jej powiększeniem, ograniczenia rozmiarów szkody, niezbędnych prac zabezpieczających i porządkowych oraz procesu odtworzenia mienia z uwzględnieniem jego specyfiki, w tym charakteru zabytkowego.

W odniesieniu do mienia o charakterze zabytkowym i kolekcjonerskim proces odtworzenia powinien uwzględniać koszty specjalistycznego zabezpieczenia i odtworzenia, w tym prac z uwzględnieniem zaleceń konserwatora zabytków oraz techniki lub technologii adekwatnej do charakteru mienia i sposobu jego budowy lub wykonania. Ubezpieczyciel zweryfikuje dostarczony przez firmę restytucyjną kosztorys w okresie do 4 dni roboczych od chwili dostarczenia dokumentu.”





**Znak sprawy ZP/16/MGW/2017**

**Załącznik nr 2 do SIWZ - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA / WARUNKI  
UBEZPIECZENIA – Część 1 – UBEZPIECZENIE MIENIA OD WSZYSTKICH  
RYZYK, MASZYN OD USZKODZEŃ, SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO OD  
WSZYSTKICH RYZYK – dotyczy mienia znajdującego się na powierzchni ziemi**

#### **PYTANIE Nr 13**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na włączenie do ubezpieczenia Klauzuli wyłączenia „e-risks” o następującej treści:

##### **Klauzula wyłączenia „e-risks”**

Strony umowy ubezpieczenia uzgadniają, iż niniejsza umowa ubezpieczenia swoim zakresem nie pokrywa żadnych szkód ani zdarzeń spowodowanych przez działanie wszelkiego rodzaju wirusów komputerowych, „koni trojańskich” lub innych programów mających charakter złośliwy lub niszczący, szkód spowodowanych włamaniem do systemów komputerowych lub powstałych wskutek innego rodzaju nieautoryzowanego dostępu do systemów lub jakichkolwiek sieci wewnętrznych/zewnętrznych itp.

#### **ODPOWIEDŹ NA PYTANIE Nr 13**

Zamawiający wskazuje, że proponowana treść Klauzuli wyłączenia „e-risks” nie pozostaje w sprzeczności postanowieniami SIWZ i tym samym wyraża zgodę na jej wprowadzenie.

#### **PYTANIE Nr 14**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na włączenie do ubezpieczenia Klauzuli wyłączeń dotyczących działań organów administracyjnych o następującej treści:

##### **Klauzula wyłączeń dotyczących działań organów administracyjnych**

Niniejszym strony umowy ubezpieczenia uzgodniły wprowadzenie dodatkowego wyłączenia odpowiedzialności: „Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia lub szkody bezpośrednio lub pośrednio spowodowane lub zwiększone przez działanie władz publicznych lub wydanie przez władze aktu prawnego dotyczącego ubezpieczonego mienia.”

#### **ODPOWIEDŹ NA PYTANIE Nr 14**

Zamawiający nie wyraża zgody.

#### **PYTANIE Nr 15**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na włączenie do ubezpieczenia Klauzuli IT (CYBER RISK) o następującej treści:

##### **Klauzula IT (CYBER RISK)**

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje jakiegokolwiek zniszczenia, zmiany pierwotnej formy danych, skasowania, uszkodzenia, zakłócenia lub zniekształcenia jakichkolwiek danych, struktur kodu, programu lub oprogramowania ani jakiejkolwiek awarii sprzętu lub wbudowanych chipów, a także utraconych korzyści lub utraty zysku, które nastąpiło w



## **Znak sprawy ZP/16/MGW/2017**

konsekwencji innej niż Zdarzenie Ubezpieczeniowe powstałe w mieniu będącym przedmiotem ubezpieczenia objętym ubezpieczeniem.

Za Zdarzenie Ubezpieczeniowe uznaje się nieprzewidzianą, nagłą fizyczną utratę lub materialne uszkodzenie wymienionego w umowie przedmiotu ubezpieczenia - zgodnie z definicją określoną w OWU lub polisie.

Na potrzeby niniejszej klauzuli samo wystąpienie zniszczenia, zmiany pierwotnej formy danych, skasowania, uszkodzenia, zakłócenia lub zniekształcenia jakichkolwiek danych, struktur kodu, programu lub oprogramowania ani jakiegokolwiek awarii sprzętu lub wbudowanych chipów nie stanowi Zdarzenia Ubezpieczeniowego.

Niniejsze wyłączenie ma pierwszeństwo przed wszystkim zapisami OWU lub klauzul dodatkowych mających zastosowanie w polisie.

### **ODPOWIEDŹ NA PYTANIE Nr 15**

Zamawiający wskazuje, że proponowana treść Klauzuli IT (CYBER RISK) nie pozostaje w sprzeczności postanowieniami SIWZ i tym samym wyraża zgodę na jej wprowadzenie.

### **PYTANIE Nr 16**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na włączenie do ubezpieczenia Klauzuli reklamacyjnej/Postępowania reklamacyjnego o następującej treści:

#### **Klauzula reklamacyjna/Postępowanie reklamacyjne**

Oprócz możliwych dróg zgłoszenia reklamacji, wymienionych w ogólnych warunkach ubezpieczenia, osoba fizyczna może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Zgodnie z art. 37 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Ubezpieczyciel jest zobowiązany do udziału w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów, które jest przeprowadzane przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

### **ODPOWIEDŹ NA PYTANIE Nr 16**

Zamawiający wyraża zgodę, jednak modyfikuje treść klauzuli, która uzyskuje brzmienie:

#### **Klauzula reklamacyjna/Postępowanie reklamacyjne**

Oprócz możliwych dróg zgłoszenia reklamacji, wymienionych w ogólnych warunkach ubezpieczenia oraz w Ustawie z 5 sierpnia 2015r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, osoba fizyczna może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Zgodnie z art. 37 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Ubezpieczyciel jest zobowiązany do udziału w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów, które jest przeprowadzane przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).





**Znak sprawy ZP/16/MGW/2017**

**PYTANIE Nr 17**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na włączenie do ubezpieczenia Klauzuli obowiązujących w Polsce embarga i/lub sankcji nakładanych przez Unię Europejską lub Organizację Narodów Zjednoczonych o następującej treści:

**Klauzula obowiązujących w Polsce embarga i/lub sankcji nakładanych przez Unię Europejską lub Organizację Narodów Zjednoczonych**

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej ustanowionej na podstawie niniejszej umowy ubezpieczenia wyłączone są jakiekolwiek zdarzenia i ich skutki, a także inne okoliczności, które mogą powodować lub powodowałyby zobowiązanie do spełnienia przez Ubezpieczyciela świadczenia, w zakresie w jakim naruszałoby to jakiekolwiek obowiązujące międzynarodowe przepisy przewidujące nałożenie sankcji ekonomicznych lub handlowych lub inne mające zastosowanie regulacje Organizacji Narodów Zjednoczonych lub Unii Europejskiej, jak też inne właściwe przepisy lub regulacje przewidujące nałożenie sankcji ekonomicznych lub handlowych.

**ODPOWIEDŹ NA PYTANIE Nr 17**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**PYTANIE Nr 18**

W odniesieniu do pkt. 1.6) czy Zamawiający wyraża zgodę na zmniejszenie limitu do wysokości 50.000 zł? Jeżeli Zamawiający nie wyraża zgody, to prosimy o podanie możliwego akceptowalnego limitu.

**ODPOWIEDŹ NA PYTANIE Nr 18**

Zamawiający nie wyraża zgody. Limit w pkt. 1.6) pozostaje bez zmian.

**PYTANIE Nr 19**

W odniesieniu do pkt. 1.7) czy Zamawiający wyraża zgodę na ustalenie dodatkowego limitu dla szkód wyrządzonych przez pojazd, jego część lub przewożony nim ładunek, należący, eksploatowany lub będący pod kontrolą Ubezpieczającego w wysokości 100.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Jeżeli Zamawiający nie wyraża zgody, to prosimy o podanie możliwego akceptowalnego limitu.

**ODPOWIEDŹ NA PYTANIE Nr 19**

Zamawiający nie wyraża zgody na ustalenie dodatkowego limitu. Treść punktu 1.7) pozostaje bez zmian.

**PYTANIE Nr 20**

W odniesieniu do pkt. 1.7) czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie z ochrony ubezpieczeniowej szkód powstałych w wyniku zderzenia pomiędzy dwoma ubezpieczonymi pojazdami lądowymi nie podlegającymi rejestracji. Jeżeli Zamawiający nie wyraża zgody, to





**Znak sprawy ZP/16/MGW/2017**

prosimy o wyrażenie zgodny na doprecyzowanie zapisu, iż ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje wyłącznie w sytuacji, kiedy zderzenie pomiędzy dwoma ubezpieczonymi pojazdami lądowymi nie podlegającymi rejestracji nastąpi w ubezpieczonej lokalizacji.

**ODPOWIEDŹ NA PYTANIE Nr 20**

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie z ochrony ubezpieczeniowej szkód powstałych w wyniku zderzenia pomiędzy dwoma ubezpieczonymi pojazdami lądowymi nie podlegającymi rejestracji.

Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie zapisu, iż ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje wyłącznie w sytuacji, kiedy zderzenie pomiędzy dwoma ubezpieczonymi pojazdami lądowymi nie podlegającymi rejestracji nastąpi w ubezpieczonej lokalizacji.

**PYTANIE Nr 21**

W odniesieniu do pkt. 1.7) prosimy o podanie informacji, ile Zamawiający posiada pojazdów lądowych nie podlegających rejestracji, które stanowią przedmiot ubezpieczenia oraz podanie ich wartości.

**ODPOWIEDŹ NA PYTANIE Nr 21**

Zamawiający posiada na stanie jeden pojazd lądowy nie podlegający rejestracji – wózek widłowy o wartości 54 735,00 złotych brutto.

**PYTANIE Nr 22**

W odniesieniu do pkt. 1.8) prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ma na myśli ochroną wyłącznie w ramach Klauzuli ubezpieczenia drobnych prac (robót) budowlanych.

**ODPOWIEDŹ NA PYTANIE Nr 22**

Zamawiający wyjaśnia, iż klauzula ubezpieczenia drobnych prac (robót) budowlanych ma zakres węższy w stosunku do treści zapisu pkt. 1.8), odnosząc się jedynie do prowadzonych drobnych prac remontowo-budowlanych. Tym samym, poprzez wprowadzenie pkt. 1.8) intencją Zamawiającego było objęcie ochroną również szkód, które wynikają m.in. z napraw, konserwacji, przeglądów, nie zawsze mających charakter drobnych prac budowlanych. Wobec powyższego Zamawiający pozostawia zapis pkt. 1.8) bez zmian.

**PYTANIE Nr 23**

W odniesieniu do pkt. 1.9) czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia w wysokości 100.000 zł? Jeżeli Zamawiający nie wyraża zgody, to prosimy o podanie możliwego akceptowalnego limitu.

**ODPOWIEDŹ NA PYTANIE Nr 23**

Zamawiający nie wyraża zgody.





**Znak sprawy ZP/16/MGW/2017**

**PYTANIE Nr 24**

W odniesieniu do pkt. 1.11) czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę prędkości wiatru w definicji silnego wiatru do wysokości nie mniejszej niż 13,9 m/s.

**ODPOWIEDŹ NA PYTANIE Nr 24**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**PYTANIE Nr 25**

W odniesieniu do pkt. 1.12) czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie zapisu: „z zastrzeżeniem, że wymienione instalacje są częścią obiektu będącego przedmiotem ubezpieczenia w ubezpieczonych lokalizacjach.”.

**ODPOWIEDŹ NA PYTANIE Nr 25**

Zamawiający wyraża częściową zgodę i modyfikuje zapis pkt. 1.12), który zyskuje brzmienie: „powstałe w przewodach i urządzeniach wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania lub innych urządzeniach technologicznych, z zastrzeżeniem, że wymienione instalacje są częścią obiektu będącego przedmiotem ubezpieczenia w ubezpieczonych lokalizacjach lub należą do ubezpieczającego/ubezpieczonego lub są w jego władaniu.”

**PYTANIE Nr 26**

Czy w odniesieniu do pkt. 1 – Klauzule dodatkowe Zamawiający wyraża zgodnie na zmniejszenie limitu w Klauzuli kradzieży zwykłej do wysokości 10.000 zł.

**ODPOWIEDŹ NA PYTANIE Nr 26**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**PYTANIE Nr 27**

Czy w odniesieniu do pkt. 3.2 Zamawiający wyraża zgodnie na zmniejszenie limitu w Klauzuli kradzieży zwykłej do wysokości 10.000 zł.

**ODPOWIEDŹ NA PYTANIE Nr 27**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**PYTANIE Nr 28**

Czy w odniesieniu do pkt. 3 – Klauzule dodatkowe Zamawiający wyraża zgodnie na zmniejszenie limitu w Klauzuli kradzieży zwykłej do wysokości 10.000 zł.

**ODPOWIEDŹ NA PYTANIE Nr 28**

Zamawiający nie wyraża zgody.



**Znak sprawy ZP/16/MGW/2017**

**II. Załącznik nr 2 do SIWZ - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA / WARUNKI  
UBEZPIECZENIA – Część 2 – UBEZPIECZENIE MIENIA OD WSZYSTKICH  
RYZYK, MASZYN OD USZKODZEŃ, SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO OD  
WSZYSTKICH RYZYK – dotyczy mienia znajdującego się pod powierzchnią ziemi**

**PYTANIE Nr 29**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na włączenie do ubezpieczenia Klauzuli wyłączenia „e-risks” o następującej treści:

**Klauzula wyłączenia „e-risks”**

Strony umowy ubezpieczenia uzgadniają, iż niniejsza umowa ubezpieczenia swoim zakresem nie pokrywa żadnych szkód ani zdarzeń spowodowanych przez działanie wszelkiego rodzaju wirusów komputerowych, „koni trojańskich” lub innych programów mających charakter złośliwy lub niszczący, szkód spowodowanych włamaniem do systemów komputerowych lub powstałych wskutek innego rodzaju nieautoryzowanego dostępu do systemów lub jakichkolwiek sieci wewnętrznych/zewnętrznych itp.

**ODPOWIEDŹ NA PYTANIE Nr 29**

Zamawiający wskazuje, że proponowana treść Klauzuli wyłączenia „e-risks” nie pozostaje w sprzeczności postanowieniami SIWZ i tym samym wyraża zgodę na jej wprowadzenie.

**PYTANIE Nr 30**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na włączenie do ubezpieczenia Klauzuli wyłączeń dotyczących działań organów administracyjnych o następującej treści:

**Klauzula wyłączeń dotyczących działań organów administracyjnych**

Niniejszym strony umowy ubezpieczenia uzgodniły wprowadzenie dodatkowego wyłączenia odpowiedzialności: „Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia lub szkody bezpośrednio lub pośrednio spowodowane lub zwiększone przez działanie władz publicznych lub wydanie przez władze aktu prawnego dotyczącego ubezpieczonego mienia.”

**ODPOWIEDŹ NA PYTANIE Nr 30**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**PYTANIE Nr 31**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na włączenie do ubezpieczenia Klauzuli IT (CYBER RISK) o następującej treści:

**Klauzula IT (CYBER RISK)**

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje jakiegokolwiek zniszczenia, zmiany pierwotnej formy danych, skasowania, uszkodzenia, zakłócenia lub zniekształcenia jakichkolwiek danych, struktur kodu, programu lub oprogramowania ani jakiegokolwiek awarii sprzętu lub wbudowanych chipów, a także utraconych korzyści lub utraty zysku, które nastąpiło w





## **Znak sprawy ZP/16/MGW/2017**

konsekwencji innej niż Zdarzenie Ubezpieczeniowe powstałe w mieniu będącym przedmiotem ubezpieczenia objętym ubezpieczeniem.

Za Zdarzenie Ubezpieczeniowe uznaje się nieprzewidzianą, nagłą fizyczną utratę lub materialne uszkodzenie wymienionego w umowie przedmiotu ubezpieczenia - zgodnie z definicją określoną w OWU lub polisie.

Na potrzeby niniejszej klauzuli samo wystąpienie zniszczenia, zmiany pierwotnej formy danych, skasowania, uszkodzenia, zakłócenia lub zniekształcenia jakichkolwiek danych, struktur kodu, programu lub oprogramowania ani jakiegokolwiek awarii sprzętu lub wbudowanych chipów nie stanowi Zdarzenia Ubezpieczeniowego.

Niniejsze wyłączenie ma pierwszeństwo przed wszystkim zapisami OWU lub klauzul dodatkowych mających zastosowanie w polisie.

### **ODPOWIEDŹ NA PYTANIE Nr 31**

Zamawiający wskazuje, że proponowana treść Klauzuli IT (CYBER RISK) nie pozostaje w sprzeczności postanowieniami SIWZ i tym samym wyraża zgodę na jej wprowadzenie.

### **PYTANIE Nr 32**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na włączenie do ubezpieczenia Klauzuli reklamacyjnej/Postępowania reklamacyjnego o następującej treści:

#### **Klauzula reklamacyjna/Postępowanie reklamacyjne**

Oprócz możliwych dróg zgłoszenia reklamacji, wymienionych w ogólnych warunkach ubezpieczenia, osoba fizyczna może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Zgodnie z art. 37 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Ubezpieczyciel jest zobowiązany do udziału w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów, które jest przeprowadzane przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

### **ODPOWIEDŹ NA PYTANIE Nr 32**

Zamawiający wyraża zgodę, jednak modyfikuje treść klauzuli, która uzyskuje brzmienie:

#### **Klauzula reklamacyjna/Postępowanie reklamacyjne**

Oprócz możliwych dróg zgłoszenia reklamacji, wymienionych w ogólnych warunkach ubezpieczenia oraz w Ustawie z 5 sierpnia 2015r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, osoba fizyczna może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Zgodnie z art. 37 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Ubezpieczyciel jest zobowiązany do udziału w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów, które jest przeprowadzane przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).





**Znak sprawy ZP/16/MGW/2017**

### **PYTANIE Nr 33**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na włączenie do ubezpieczenia Klauzuli obowiązujących w Polsce embarga i/lub sankcji nakładanych przez Unię Europejską lub Organizację Narodów Zjednoczonych o następującej treści:

#### **Klauzula obowiązujących w Polsce embarga i/lub sankcji nakładanych przez Unię Europejską lub Organizację Narodów Zjednoczonych**

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej ustanowionej na podstawie niniejszej umowy ubezpieczenia wyłączone są jakiekolwiek zdarzenia i ich skutki, a także inne okoliczności, które mogą powodować lub powodowałyby zobowiązanie do spełnienia przez Ubezpieczyciela świadczenia, w zakresie w jakim naruszałoby to jakiekolwiek obowiązujące międzynarodowe przepisy przewidujące nałożenie sankcji ekonomicznych lub handlowych lub inne mające zastosowanie regulacje Organizacji Narodów Zjednoczonych lub Unii Europejskiej, jak też inne właściwe przepisy lub regulacje przewidujące nałożenie sankcji ekonomicznych lub handlowych.

### **ODPOWIEDŹ NA PYTANIE Nr 33**

Zamawiający nie wyraża zgody.

### **PYTANIE Nr 34**

W odniesieniu do pkt. 1.3) czy Zamawiający wyraża zgodę na ustalenie dodatkowego limitu dla szkód wyrządzonych przez pojazd, jego część lub przewożony nim ładunek, należący, eksploatowany lub będący pod kontrolą Ubezpieczającego w wysokości 100.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Jeżeli Zamawiający nie wyraża zgody, to prosimy o podanie możliwego akceptowalnego limitu.

### **ODPOWIEDŹ NA PYTANIE Nr 34**

Zamawiający nie wyraża zgody na ustalenie dodatkowego limitu. Treść punktu 1.3) pozostaje bez zmian.

### **PYTANIE Nr 35**

W odniesieniu do pkt. 1.3) czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie z ochrony ubezpieczeniowej szkód powstałych w wyniku zderzenia pomiędzy dwoma ubezpieczonymi pojazdami lądowymi nie podlegającymi rejestracji. Jeżeli Zamawiający nie wyraża zgody, to prosimy o wyrażenie zgodny na doprecyzowanie zapisu, iż ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje wyłącznie w sytuacji, kiedy zderzenie pomiędzy dwoma ubezpieczonymi pojazdami lądowymi nie podlegającymi rejestracji nastąpi w ubezpieczonej lokalizacji.

### **ODPOWIEDŹ NA PYTANIE Nr 35**

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie z ochrony ubezpieczeniowej szkód powstałych w wyniku zderzenia pomiędzy dwoma ubezpieczonymi pojazdami lądowymi nie podlegającymi rejestracji.





## **Znak sprawy ZP/16/MGW/2017**

Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie zapisu, iż ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje wyłącznie w sytuacji, kiedy zderzenie pomiędzy dwoma ubezpieczonymi pojazdami lądowymi nie podlegającymi rejestracji nastąpi w ubezpieczonej lokalizacji.

### **PYTANIE Nr 36**

W odniesieniu do pkt. 1.3) prosimy o podanie informacji, ile Zamawiający posiada pojazdów lądowych nie podlegających rejestracji, które stanowią przedmiot ubezpieczenia oraz podanie ich wartości.

### **ODPOWIEDŹ NA PYTANIE Nr 36**

Zamawiający posiada na stanie jeden pojazd lądowy nie podlegający rejestracji – wózek widłowy o wartości 54 735,00 złotych brutto.

### **PYTANIE Nr 37**

W odniesieniu do pkt. 1.4) prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ma na myśli ochroną wyłącznie w ramach Klauzuli ubezpieczenia drobnych prac (robót) budowlanych.

### **ODPOWIEDŹ NA PYTANIE Nr 37**

Zamawiający wyjaśnia, iż klauzula ubezpieczenia drobnych prac (robót) budowlanych ma zakres węższy w stosunku do treści zapisu pkt. 1.4), odnosząc się jedynie do prowadzonych drobnych prac remontowo-budowlanych. Tym samym, poprzez wprowadzenie pkt. 1.4) intencją Zamawiającego było objęcie ochroną również szkód, które wynikają m.in. z napraw, konserwacji, przeglądów, nie zawsze mających charakter drobnych prac budowlanych. Wobec powyższego Zamawiający pozostawia zapis pkt. 1.4) bez zmian.

### **PYTANIE Nr 38**

W odniesieniu do pkt. 1.5) czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie zapisu: „z zastrzeżeniem, że wymienione instalacje są częścią obiektu będącego przedmiotem ubezpieczenia w ubezpieczonych lokalizacjach.”.

### **ODPOWIEDŹ NA PYTANIE Nr 38**

Zamawiający wyraża częściową zgodę i modyfikuje zapis pkt. 1.5), który zyskuje brzmienie:

„powstałe w przewodach i urządzeniach wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania lub innych urządzeniach technologicznych, z zastrzeżeniem, że wymienione instalacje są częścią obiektu będącego przedmiotem ubezpieczenia w ubezpieczonych lokalizacjach lub należą do ubezpieczającego/ubezpieczonego lub są w jego władaniu.”

### **PYTANIE Nr 39**

Czy w odniesieniu do pkt. 3.2 Zamawiający wyraża zgodę na zmniejszenie limitu w Klauzuli kradzieży zwykłej do wysokości 10.000 zł.



**Znak sprawy ZP/16/MGW/2017**

### **ODPOWIEDŹ NA PYTANIE Nr 39**

Zamawiający nie wyraża zgody.

### **PYTANIE Nr 40**

Czy w odniesieniu do pkt. 3 – Klauzule dodatkowe Zamawiający wyraża zgodnie na zmniejszenie limitu w Klauzuli kradzieży zwykłej do wysokości 10.000 zł.

### **ODPOWIEDŹ NA PYTANIE Nr 40**

Zamawiający nie wyraża zgody.

### **III. Załącznik nr 2 do SIWZ OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA / WARUNKI UBEZPIECZENIA – Część 3 UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ Z TYTUŁU PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI I POSIADANEGO MIENIA**

### **PYTANIE Nr 41**

Przedmiot i zakres ubezpieczenia - pkt 18): - Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie podlimitu w wysokości 1.000.000 zł w odniesieniu do szkód spowodowanych przez akty terroryzmu oraz wskutek zamieszek i niepokojów społecznych, jeśli ubezpieczającemu można będzie przypisać odpowiedzialność za zastosowanie niewystarczających środków bezpieczeństwa.

### **ODPOWIEDŹ NA PYTANIE Nr 41**

Zamawiający nie wyraża zgody.

### **PYTANIE Nr 42**

Franszyza redukcyjna – Czy Zamawiający wyraża zgodę na rozszerzenie katalogu szkód, dla których ma zastosowanie franszyza redukcyjna, o czyste straty finansowe.

### **ODPOWIEDŹ NA PYTANIE Nr 42**

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie udziału własnego w wysokości 10% wartości odszkodowania, nie więcej niż 2 000 złotych.

### **PYTANIE Nr 43**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na włączenie do ubezpieczenia Klauzuli obowiązujących w Polsce embarga i/lub sankcji nakładanych przez Unię Europejską lub Organizację Narodów Zjednoczonych o następującej treści:

**Klauzula obowiązujących w Polsce embarga i/lub sankcji nakładanych przez Unię Europejską lub Organizację Narodów Zjednoczonych**





## **Znak sprawy ZP/16/MGW/2017**

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej ustanowionej na podstawie niniejszej umowy ubezpieczenia wyłączone są jakiekolwiek zdarzenia i ich skutki, a także inne okoliczności, które mogą powodować lub powodowałyby zobowiązanie do spełnienia przez Ubezpieczyciela świadczenia, w zakresie w jakim naruszałoby to jakiekolwiek obowiązujące międzynarodowe przepisy przewidujące nałożenie sankcji ekonomicznych lub handlowych lub inne mające zastosowanie regulacje Organizacji Narodów Zjednoczonych lub Unii Europejskiej, jak też inne właściwe przepisy lub regulacje przewidujące nałożenie sankcji ekonomicznych lub handlowych.

### **ODPOWIEDŹ NA PYTANIE Nr 43**

Zamawiający nie wyraża zgody.

### **PYTANIE Nr 44**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na włączenie do ubezpieczenia Klauzuli reklamacyjnej/Postępowania reklamacyjnego o następującej treści:

#### **Klauzula reklamacyjna/Postępowanie reklamacyjne**

Oprócz możliwych dróg zgłoszenia reklamacji, wymienionych w ogólnych warunkach ubezpieczenia, osoba fizyczna może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Zgodnie z art. 37 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Ubezpieczyciel jest zobowiązany do udziału w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów, które jest przeprowadzane przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

### **ODPOWIEDŹ NA PYTANIE Nr 44**

Zamawiający wyraża zgodę, jednak modyfikuje treść klauzuli, która uzyskuje brzmienie:

#### **Klauzula reklamacyjna/Postępowanie reklamacyjne**

Oprócz możliwych dróg zgłoszenia reklamacji, wymienionych w ogólnych warunkach ubezpieczenia oraz w Ustawie z 5 sierpnia 2015r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, osoba fizyczna może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Zgodnie z art. 37 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Ubezpieczyciel jest zobowiązany do udziału w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów, które jest przeprowadzane przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

## **V. Załącznik nr 9 do SIWZ - Wzór umowy**

### **PYTANIE Nr 45**

§ 9 Kary Umowne - Czy Zamawiający wyraża zgodę na zniesienie zapisów ust. 2.



**MUZEUM  
GÓRNICTWA  
WĘGLOWEGO  
W ZABRZU**

41-800 Zabrze, ul. Jodłowa 59  
tel: +48 32 630 30 91  
fax: +48 32 277 11 25  
biuro@muzeumgornictwa.pl  
www.muzeumgornictwa.pl



**KOPALNIA  
GUIDO**

ul. 3 Maja 93,  
41-800 Zabrze,  
kopalniaguido.pl



**SZTOLNIA  
KRÓLOWA  
LUIZA**

ul. Wolności 410,  
41-800 Zabrze.

**Znak sprawy ZP/16/MGW/2017**

## **ODPOWIEDŹ NA PYTANIE Nr 45**

**TAK.** Zamawiający wykreśla ust 2 w § 9 Wzoru umowy w brzmieniu:

2. ***WYKONAWCA** zapłaci **ZAMAWIAJĄCEMU** karę umowną w wysokości 1% łącznej składki ubezpieczeniowej, o której mowa w § 5 ust. 5 Umowy, w przypadku bezzasadnej odmowy spełnienia świadczenia ubezpieczeniowego lub spełnienia go w wysokości niższej niż wynikająca z Umowy.*

Powyższe odpowiedzi na zapytania zawarte we wnioskach o wyjaśnienie treści SIWZ prowadzą do zmiany treści SIWZ oraz wymagają dodatkowego czasu na uwzględnienie ich w ofertach.

W związku z powyższym Zamawiający zmienia termin składania ofert na dzień **07 listopada 2017 r. godz. 10:00.**

Stosowne zawiadomienie o zmianie SIWZ Zamawiający zamieści na swojej stronie internetowej. Zamawiający dokona stosownej zmiany *Ogłoszenia o zamówieniu*.

**Dyrektor  
Muzeum Górnictwa Węglowego  
w Zabrzu**

*[Signature]*  
**Bartłomiej Szewczyk**

Wyk. w 1 egz.

Dokumentacja postępowania ZP/16/MGW/2017

Zamieszczono na stronie internetowej Zamawiającego