

## **Regulamin zwiedzania Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrze (dalej: MGW)**

### **- Kompleks Kopalnia Guido (dalej również: Kompleks)**

#### **A. Trasa turystyczna i organizacja ruchu turystycznego.**

1. Kompleks Kopalnia Guido oferuje zwiedzanie Tras Turystycznych (zwanymi dalej również Trasami).
2. Za organizację ruchu turystycznego odpowiada Pełnomocnik Dyrektora ds. organizacji i prowadzenia ruchu turystycznego oraz wyznaczeni przez niego pracownicy. Za utrzymanie całej infrastruktury technicznej tras turystycznych Kompleksu Kopalnia Guido, w tym: obiektów, wyrobisk, uzbrojenia, maszyn, urządzeń, instalacji oraz sieci (m.in. wentylacyjne, odwadniające, zabezpieczające, zasilania, łączności i inne) gwarantujące bezpieczne użytkowanie zgodnie z wymogami ustawy Prawo Geologiczne i Górnictwo w zakresie ich obowiązywania odpowiada kierownik ruchu zakładu oraz wyznaczone przez niego osoby dozorcy. Za utrzymanie infrastruktury naziemnej Kompleksu Kopalnia Guido zgodnie z ustawą Prawo Budowlane, odpowiada kierownik działu administracji oraz wyznaczone przez niego osoby.
3. Zwiedzanie Tras turystycznych w Kompleksie odbywa się na zasadach szczegółowych ujętych w załącznikach do Regulaminu dla poszczególnych Tras.
4. Wszystkie osoby lub grupy planujące odwiedzić Kompleks (zwane dalej również Zwiedzającymi), zobowiązane są do wcześniejszego zapoznania się i przestrzegania niniejszego Regulaminu wraz z załącznikami.
5. Trasy w Kompleksie są dostępne dla Zwiedzających za okazaniem biletu wstępu, który należy wykupić w kasie biletowej (Zabrze: ul. Wolności 408; ul. Mochnackiego 12; ul. 3 Maja 93, ul. Karola Miarki 8) lub za pośrednictwem strony internetowej <https://bilety.kopalniaguido.pl/>. W cenie biletu na zwiedzanie zawiera się usługa Przewodnika polskojęzycznego. Grupy z zagranicy w razie konieczności będą, za dodatkową opłatą, obsługiwane przez Przewodników obcojęzycznych w miarę ich dostępności. Szczegółowy cennik oraz godziny zwiedzania znajdują się na stronie internetowej: <https://muzeumgornictwa.pl/> oraz są wywieszane obok kasy biletowej w Budynekach Obsługi Ruchu Turystycznego.
6. MGW zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie cen i rodzajów biletów oraz zmiany zasad korzystania z Kompleksu.
7. MGW zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie przebiegu tras turystycznych w Kompleksie.

8. Godziny otwarcia Kompleksu dla Zwiedzających mogą ulec zmianie w zależności od pory roku lub wydarzeń. Informacje te są podawane z wyprzedzeniem do publicznej wiadomości.
9. Pracownicy MGW mają prawo weryfikacji biletów wstępu na każdą Trasę.
10. W celu usprawnienia ruchu turystycznego, w przypadku zarówno Zwiedzających indywidualnych, jak i grup zorganizowanych, konieczna jest rezerwacja terminu zwiedzania Tras, której można dokonać osobiście, pod numerem telefonu +48 32 271 40 77 lub adresem e-mail: [rezerwacje@muzeumgornictwa.pl](mailto:rezerwacje@muzeumgornictwa.pl) lub dokonanie zakupu biletów on-line na stronie internetowej MGW. W przypadku braku rezerwacji, nie gwarantuje się możliwości zwiedzania Tras Kompleksu.
11. Zjazd pod ziemię oraz poruszanie się po wyrobiskach Tras Kompleksu bez uprawnionego Przewodnika jest zabronione. Przed rozpoczęciem zwiedzania, Zwiedzający muszą pobrać hełmy ochronne, które należy pozostawić na głowie przez cały okres przebywania na Trasie. Przewodnik wydaje grupie minimum 3 lampy na grupę.
12. Zwiedzanie Tras Kompleksu co do zasady może odbywać się codziennie. MGW zastrzega sobie prawo do wstrzymania ruchu turystycznego, wprowadzenia ograniczeń w zwiedzaniu lub zmiany trasy zwiedzania. Wyłączenie części stanowisk ekspozycyjnych z ruchu turystycznego nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za bilet.
13. W przypadku spóźnienia się Zwiedzających na zwiedzanie, MGW zastrzega sobie prawo anulowania wycieczki bez zwrotu wniesionej opłaty. W miarę możliwości organizacyjnych i logistycznych, Zwiedzającym może zostać zaproponowana inna godzina lub termin zwiedzania.
14. Warunki atmosferyczne panujące w podziemiach Kompleksu, w tym temperatura wahająca się od 13 do 18 stopni Celsjusza, powodują konieczność zabezpieczenia właściwej odzieży i obuwia. Rekomenduje się obuwie sportowe na płaskiej podeszwie oraz cieplejszą odzież wierzchnią (bluza, kurtka).
15. W trakcie zwiedzania Tras dozwolone jest fotografowanie i filmowanie na użytek własny. Zabronione jest wykonywanie fotografii i filmów w celach komercyjnych bez zgody Pełnomocnika Dyrektora ds. organizacji i prowadzenia ruchu turystycznego. Zabrania się fotografowania i nagrywania przewodników oprowadzających po Trasach i rozpowszechniania wizerunku przewodnika bez jego zgody.

## **B. Ograniczenia wiekowe i zdrowotne**

- 1) Minimalny wiek Zwiedzających z opiekunem lub samodzielnie Trasy Kompleksu został ujęty w załącznikach dla poszczególnych Tras. W przypadku wątpliwości dotyczących wieku Zwiedzającego, Pracownicy obsługi MGW (w szczególności pracownicy obsługi kas Biur Obsługi Ruchu Turystycznego), mają prawo poprosić o pisemne oświadczenie w tym zakresie. W szczególnych przypadkach ograniczenia te mogą ulec zmianie, po uzyskaniu zgody Pełnomocnika Dyrektora ds. organizacji i prowadzenia ruchu turystycznego lub osób przez niego wyznaczonych. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za osoby oddane im pod opiekę i za szkody przez te osoby wyrządzone.
- 2) Z uwagi na warunki panujące w podziemiach Kompleksu (zjazd naczyniem wyciągowym – „szolą”, schody, niskie i wąskie wyrobiska) odradza się zwiedzanie przez osoby cierpiące na ciężkie choroby układu krążenia, klaustrofobię i inne poważne schorzenia oraz przez kobiety w zaawansowanej ciąży. W przypadku ukrycia tych informacji osoby takie zwiedzają Trasy na własną odpowiedzialność.
- 3) Należy niezwłocznie zgłosić Przewodnikowi informację o wystąpieniu w trakcie zwiedzania objawów złego samopoczucia. Osoba, która uległa wypadkowi lub urazowi zgłasza bezpośrednio ten fakt przewodnikowi lub najbliższej osobie obsługi znajdującej się w pobliżu. Osoby będące w pobliżu osoby poszkodowanej w wypadku, mają obowiązek zgłoszenia zaistniałej sytuacji najbliższej osobie obsługi znajdującej się w pobliżu. Tylko zgłoszenie urazu przewodnikowi lub obsłudze znajdującej się w pobliżu, może być podstawą do ewentualnych roszczeń/praw wynikających z ubezpieczenia.

## **C. Obowiązki uczestników i czynności zabronione**

1. Każdy Zwiedzający zobowiązany jest do ścisłego stosowania się do wskazań Przewodnika i nieoddalania się od grupy w czasie zwiedzania. Przewodnik może skrócić lub zmodyfikować ustaloną trasę zwiedzania w przypadku zaistniałego zagrożenia lub w zależności od kondycji fizycznej Zwiedzających. Przewodnik może także wcześniej zakończyć zwiedzanie, w przypadku jeśli osoba lub grupa stwarzają zagrożenie na Trasie, bez zwrotu kosztów zwiedzania.
2. Zwiedzanie Tras Kompleksu jest zabronione dla osób będących w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających, a także osobom zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zwiedzających i eksponatów, zakłóca porządek lub narusza ogólnie przyjęte normy. Przewodnik ma prawo odmówić zwiedzania osobie pod

wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, bądź osobie której zachowanie mogłoby zagrażać innym zwiedzającym.

3. W przypadku naruszenia zapisu Regulaminu: „zwiedzanie Tras Kompleksu jest zabronione dla osób będących w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających, a także osobom zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zwiedzających i eksponatów, zakłóca porządek lub narusza ogólnie przyjęte normy” MGW zastrzega sobie prawo nie wpuszczenia Zwiedzającego na Trasy oraz do zatrzymania wniesionej przez niego opłaty. Każde takie zdarzenie powinno zostać udokumentowane sporządzeniem odpowiedniej notatki służbowej.
4. Zabronione jest wnoszenie na Trasy Kompleksu broni oraz przedmiotów i środków mogących zagrażać życiu, zdrowiu i bezpieczeństwu powszechnemu, z zastrzeżeniem wyjątków uregulowanych odrębnymi przepisami.
5. Osoby wchodzące na Trasy Kompleksu oraz ich podręczny bagaż mogą być poddane kontroli. Osoby, które odmówią poddania się kontroli nie zostaną wpuszczone na teren Kompleksu lub zobowiązane będą do jego bezzwłocznego opuszczenia.
6. Oceny stopnia trzeźwości, niewłaściwego zachowania Zwiedzających, niebezpiecznego charakteru przedmiotów, jak i oceny szczególnych przypadków wymagających kontroli lub zatrzymania bagażu, nieobjętych tym Regulaminem, dokonują wyznaczeni pracownicy MGW.
7. Należy zachować szczególną ostrożność w pobliżu maszyn i innych urządzeń mechanicznych i elektrycznych, eksponatów czy środków transportu. Zwiedzający ma całkowity zakaz dotykania, ingerowania itp. we wszelkiego rodzaju maszyny, urządzenia, systemy i multimedia znajdujące się na Trasie. W uzasadnionych przypadkach za zgodą Przewodnika i w miejscach, gdzie interakcja jest elementem stanowiska (np. ekran dotykowy), dozwolone jest korzystanie z ww. wyposażenia Trasy.
8. Należy zachować szczególną ostrożność podczas korzystania ze środków transportu w Kompleksie (kolejka podwieszana, „szola”).
9. Na Trasach Kompleksu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia i używania otwartych źródeł ognia oraz śmiecenia.
10. Zabroniony jest wstęp na Trasy Kompleksu dla zwierząt. Wyjątek stanowi pies przewodnik lub pies asystujący. Warunkiem wejścia zwierzęcia na Trasę jest wyposażenie psa asystującego w uprząż oraz posiadanie przez osobę niepełnosprawną certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego i zaświadczenia o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych. Nie ma obowiązku zakładania psu kagańca oraz prowadzenia go na smyczy, jednakże jego właściciel ponosi odpowiedzialność za wyrządzone szkody.

11. Zwiedzający są zobowiązani do zwrotu otrzymanego wyposażenia po zakończeniu wycieczki, za wyjątkiem wyposażenia jednorazowego.

#### **D. Odpowiedzialność**

1. Za uszkodzenia wyposażenia osobistego, urządzeń lub jakiegokolwiek mienia MGW, powstałe z winy Zwiedzającego, odpowiada finansowo solidarnie organizator wycieczki i jej uczestnik lub zwiedzający, który dokonał szkody.
2. MGW nie ponosi odpowiedzialności za wypadki na terenie Kompleksu wynikłe ze złego stanu zdrowia Zwiedzających, niestosowania się do regulaminów i zaleceń pracowników MGW, umyślnego działania lub zaniedbania Zwiedzającego, ani za rzeczy pozostawione lub zagubione na terenie obiektu.

#### **E. Zagadnienia Ogólne**

1. Na terenie Kompleksu zabrania się pozostawiania bez opieki bagażu lub innych przedmiotów, mogących prowadzić do zakłócenia funkcjonowania ruchu turystycznego. Bagaże i przedmioty pozostawione bez opieki zostaną usunięte i zneutralizowane lub zniszczone na koszt osób pozostawiających ww. przedmioty.
2. W przypadku wystąpienia sytuacji awaryjnej, należy bezwzględnie stosować się do poleceń przewodników, osób obsługi i służb technicznych prowadzących ruch turystyczny.
3. Wszelkie uwagi dotyczące pracy przewodnika (podając imię i nazwisko przewodnika i/lub dokładną godzinę i datę zwiedzania) w tym skargi i pochwały można składać w formie pisemnej do [koordynatorzy@muzeumgornictwa.pl](mailto:koordynatorzy@muzeumgornictwa.pl) lub w formie listownej na adres korespondencyjny MGW.
4. Wszelkie uwagi dotyczące Tras, w tym skargi i pochwały można w formie pisemnej pod adres e-mail: [trasy@muzeumgornictwa.pl](mailto:trasy@muzeumgornictwa.pl) lub w formie listownej na adres korespondencyjny MGW.
5. Nadzór nad terenem Kompleksu Kopalnia Guido sprawowany jest za pomocą środka technicznego w postaci monitoringu. Nagrania z kamer są zbiorem danych osobowych. Administratorem tych danych jest Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrze z siedzibą przy ul. Georgiusa Agricoli 2. Kontakt: [biuro@muzeumgornictwa.pl](mailto:biuro@muzeumgornictwa.pl). Kontakt do inspektora ochrony danych: [iod@muzeumgornictwa.pl](mailto:iod@muzeumgornictwa.pl). Dane osobowe przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia oraz zabezpieczenia interesów Administratora. Odbiorcami danych mogą być: podmioty prawnie do tego upoważnione; podmiot, któremu powierzono dane w celu ochrony

osób i mienia; podmiot, któremu powierzono dane w celu świadczenia serwisu urządzeń. Dane osobowe będą przechowywane przez okres nieprzekraczający 3 miesięcy od daty nagrania. Decyzje w oparciu o zebrane dane nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany. Każdy posiada prawo żądania - od Administratora - dostępu do danych osobowych, które go dotyczą; ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania; ma także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Ma również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

**F. Załączniki do poszczególnych Tras:**

- I. **Załącznik A** do Regulaminu zwiedzania Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrze- Kompleks Kopalnia Guido- Podziemny Spacer Górniczy
- II. **Załącznik B** do Regulaminu zwiedzania Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrze- Kompleks Kopalnia Guido- Mroki Kopalni
- III. **Załącznik C** do Regulaminu zwiedzania Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrze- Kompleks Kopalnia Guido- Podziemna Szychta

## **Załącznik nr A do Regulaminu zwiedzania Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrze – Kompleks Kopalnia Guido – Podziemny Spacer Górniczy**

### **A. Trasa turystyczna i organizacja ruchu turystycznego.**

1. Zwiedzanie Trasy Turystycznej (zwanej dalej Trasą) obejmuje zwiedzanie budynku maszyny wyciągowej (opcjonalnie), nadszybia szybu Kolejowy oraz wyrobisk kopalni Guido na poziomie 170 oraz poziomie 320:

- Szyb Kolejowy
- Obejście szybu Kolejowego (opcjonalnie)
- Przekop główny poziom 170 (opcjonalnie)
- Stajnia nr 1 (opcjonalnie)
- Stajnia nr 2 (opcjonalnie)
- Stajnia nr 3 (opcjonalnie)
- Komora odwadniania A (opcjonalnie)
- Komora odwadniania B (kaplica) (opcjonalnie)
- Podszybie szybu Guido (opcjonalnie)
- Podszybie szybu Kolejowego (opcjonalnie)
- Przekop główny poziom 320
- Wytyczna północna poziom 320
- Upadowa kamienna
- Upadowa 2 transportowa
- Chodnik łączący
- Chodnik podstawowy w pokładzie 620
- Upadowa 1
- Przecinka łącząca nr 1
- Przecinka łącząca nr 2
- Chodnik kamienny
- Chodnik nadścianowy ściany nr 1
- Chodnik podścianowy ściany nr 2
- Przecinka ścianowa AWB
- Chodnik nadścianowy ściany nr 2
- Przekop wentylacyjny poziom 320
- Komora badawcza nr 1
- Komora centralnej hydrauliki

2. MGW zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie przebiegu Trasy w Kompleksie Kopalni Guido.
3. W przypadku grup indywidualnych na każdych 24 Zwiedzających wyznaczony jest uprawniony Przewodnik. W szczególnych przypadkach liczba osób w grupie może zostać zwiększona, po uzyskaniu zgody Pełnomocnika Dyrektora ds. organizacji i prowadzenia ruchu turystycznego lub osób przez niego wyznaczonych. Zejście pod ziemię oraz poruszanie się po wyrobiskach Trasy bez uprawnionego Przewodnika jest zabronione.
4. Zwiedzanie może odbywać się codziennie. MGW zastrzega sobie prawo do wstrzymania ruchu turystycznego bądź wprowadzenia ograniczeń w zwiedzaniu. MGW nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w zwiedzaniu wynikające z problemów logistycznych lub technicznych na trasie.
5. Rekomenduje się zakup biletów on-line lub za pośrednictwem płatności bezgotówkowych.
6. Przewodnicy są zobowiązani do zgłaszania dyspozytorowi lub koordynatorom przewodników, każdej nieprawidłowości na Trasie.

#### **B. Ograniczenia wiekowe i zdrowotne**

1. Minimalny wiek Zwiedzających Trasę - ukończone 6 lat. Zwiedzający samodzielnie udający się pod ziemię muszą mieć ukończone 16 lat, młodsi muszą być w towarzystwie rodziców lub opiekunów.
2. W przypadku złego samopoczucia, osłabienia, wystąpienia objawów bólowych, mogących świadczyć o chorobie, Zwiedzający zobowiązuje się do natychmiastowego powiadomienia o tym przewodnika lub innej osoby obsługi ruchu turystycznego.
3. Zwiedzanie Trasy przez osoby niepełnosprawne wymaga wcześniejszego kontaktu telefonicznego +48 32 271 40 77 lub mailowego [rezerwacje@muzeumgornictwa.pl](mailto:rezerwacje@muzeumgornictwa.pl) w celu ustalenia szczegółowych rozwiązań technicznych.

#### **C. Obowiązki uczestników i czynności zabronione**

1. Każdy Zwiedzający zobowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania poleceń i uwag przewodnika oraz innych osób obsługi ruchu turystycznego, w szczególności zasad bezpieczeństwa i higieny.
2. Wprowadza się dla zwiedzających możliwość dezynfekowania dłoni przy wejściu do Budynku Obsługi Ruchu Turystycznego, przy użyciu środków dezynfekcyjnych zapewnionych przez MGW, a także po zakończeniu zwiedzania.
3. Zwiedzający mają też możliwość zakupienia maseczek oraz czepków jednorazowych pod hełm ochronny w kasach biletowych lub punktach sprzedażowych.

4. Należy zachować szczególną ostrożność podczas przejazdu środkami transportu: naczyniem wyciągowym (tzw. „szola”), kolejką podwieszaną oraz wsiadania i wysiadania na dworcach osobowych. Podczas przejazdu kolejką nie wolno wstawać, wystawiać rąk poza wagon, wychylać się w trakcie jazdy. Należy zabezpieczyć zawartość kieszeni Zwiedzającego, aby podczas jazdy nie wypadła poza kolejkę.
5. Wsiadanie i wysiadanie Zwiedzających do/z kolejki podwieszanej następuje tylko za zgodą i na wyraźne polecenie przewodnika, w sposób przez niego ustalony.
6. Zwiedzający nie może oddalać się od grupy podczas zwiedzania. Przewodnik może skrócić lub zmodyfikować ustaloną trasę zwiedzania w przypadku zaistniałego zagrożenia lub w zależności od kondycji fizycznej uczestników. W każdym przypadku należy stosować się do poleceń i uwag Przewodnika.

**Załącznik nr B do Regulaminu zwiedzania Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrze –  
Kompleks Kopalnia Guido – Mroki Kopalni**

**A. Trasa turystyczna i organizacja ruchu turystycznego.**

1. Zwiedzanie Trasy Turystycznej (zwanej dalej Trasą) obejmuje zwiedzanie wyrobisk kopalni Guido na poziomie 320 oraz podziemie 355:
  - Szyb Kolejowy
  - Podszybie szybu Kolejowego
  - Przekop główny poziom 320
  - Wytyczna północna poziom 320
  - Upadowa kamienna
  - Chodnik podścianowy ściany nr 1
  - Chodnik graniczny
  - Chodnik nadścianowy ściany nr 4
  - Przecinka ściany nr 4
  - Upadowa podsadzkowa nr 2
  - Upadowa podsadzkowa nr 1
  - Chodnik podścianowy ściany nr 2
  - Przecinka ściany AWB
  - Przekop wentylacyjny poziom 320
  
2. W przypadku grup indywidualnych na każdym 20 zwiedzających wyznaczony jest uprawniony Przewodnik. W szczególnych przypadkach liczba osób w grupie może zostać zwiększona, po uzyskaniu zgody Pełnomocnika Dyrektora ds. organizacji i prowadzenia ruchu turystycznego lub osoby przez niego wyznaczonej. Zjazd pod ziemię oraz poruszanie się po wyrobiskach Trasy bez uprawnionego Przewodnika są zabronione.
  
3. Zwiedzanie może odbywać się codziennie. MGW zastrzega sobie prawo do wstrzymania ruchu turystycznego bądź wprowadzenia ograniczeń w zwiedzaniu. MGW nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w zwiedzaniu wynikające z problemów logistycznych lub technicznych na trasie.
  
4. Rekomenduje się zakup biletów on-line lub za pośrednictwem płatności bezgotówkowych.
  
5. Przewodnicy są zobowiązani do zgłaszania dyspozytorowi lub koordynatorom przewodników, każdą nieprawidłowość na Trasie.

6. Zwiedzanie Trasy odbywa się przy wykorzystaniu minimalnego oświetlenia. Niektóre odcinki Trasy pozostają całkowicie wygaszone, do dyspozycji Zwiedzających są jedynie lampy nahełmne.
7. Każdy Zwiedzający powinien być wyposażony w lampę. Za zgodą Pełnomocnika Dyrektora ds. organizacji i prowadzenia ruchu turystycznego, dopuszcza się odstępnie od tej zasady.
8. MGW zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie przebiegu tras turystycznych w Kompleksie Kopalni Guido.

#### **B. Ograniczenia wiekowe i zdrowotne**

1. Minimalny wiek osób zwiedzających Trasę – ukończone 10 lat. W przypadku grup zorganizowanych, organizator zobowiązany jest zapewnić minimum dwóch pełnoletnich opiekunów na każdą grupę zwiedzającą Trasę. Zwiedzający trasę samodzielnie muszą mieć ukończone 16 lat, młodsi muszą być w towarzystwie rodziców lub opiekunów.
2. W przypadku złego samopoczucia, osłabienia, wystąpienie objawów bólowych, mogących świadczyć o chorobie, Zwiedzający zobowiązuje się do natychmiastowego powiadomienia o tym przewodnika lub innej osoby obsługi ruchu turystycznego.
3. Zwiedzanie Trasy przez osoby niepełnosprawne jest niemożliwe.

#### **C. Obowiązki uczestników i czynności zabronione**

1. Każdy Zwiedzający zobowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania poleceń i uwag przewodnika oraz innych osób obsługi ruchu turystycznego, w szczególności stosowania zasad bezpieczeństwa i higieny.
2. Wprowadza się dla zwiedzających możliwość dezynfekowania dłoni przy wejściu do Budynku Obsługi Ruchu Turystycznego, przy użyciu środków dezynfekcyjnych zapewnionych przez MGW, a także po zakończeniu zwiedzania.
3. Zwiedzający mają też możliwość zakupu maseczek oraz czepków jednorazowych pod hełm ochronny w kasach biletowych lub punktach sprzedażowych.
4. Należy zachować szczególną ostrożność podczas przejazdu środkami transportu: naczyniem wyciągowych (tzw. *szolq*), kolejką podwieszaną oraz wsiadania i wysiadania na dworcach osobowych. Podczas przejazdu kolejką nie wolno wstawać, wystawiać rąk poza wagon, wychylać się w trakcie jazdy. Należy zabezpieczyć zawartość kieszeni Zwiedzającego, aby podczas jazdy nie wypadły poza kolejkę.
5. Wsiadanie i wysiadanie Zwiedzających do/z kolejki podwieszanej następuje tylko za zgodą i na wyraźne polecenie przewodnika, w sposób przez niego ustalony.
6. Zwiedzający nie może oddalać się od grupy podczas zwiedzania. Przewodnik może skrócić lub zmodyfikować ustaloną trasę zwiedzania w przypadku zaistniałego zagrożenia lub w zależności

od kondycji fizycznej uczestników. W każdym przypadku należy stosować się do poleceń i uwag Przewodnika.

**Załącznik nr C do Regulaminu zwiedzania Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrze –  
Kompleks Kopalnia Guido – Podziemna Szychta**

**A. Trasa turystyczna i organizacja ruchu turystycznego.**

1. Zwiedzanie Trasy Turystycznej (zwanej dalej Trasą) obejmuje zwiedzanie wyrobisk kopalni Guido na poziomie 320 oraz podziemnie 355:

- Szyb Kolejowy
- Obejście szybu Kolejowego
- Podszybie szybu Kolejowego
- Przekop główny poziom 320
- Wytyczna północna poziom 320
- Chodnik kamienny
- Chodnik nadścianowy ściany 1
- Upadowa 2 transportowa
- Chodnik podścianowy nr 3 pokład 620 na północ
- Upadowa podsadzkowa nr 2 pokład 620
- Chodnik podścianowy ściany nr 4 pokład 620 na północ
- Chodnika badawczy nr 1
- Chodnik graniczny
- Przecinka ściany nr 4 pokład 620
- Chodnik nadścianowy ściany nr 4 pokład 620
- Upadowa podsadzkowa nr 1
- Upadowa podsadzkowa 2
- Chodnik podścianowy nr 3
- Upadowa podsadzkowa nr 1
- Chodnik podścianowy ściany 2
- Chodnik badawczy nr 2
- Chodnik łączący
- Chodnik podstawowych w pokładzie 620
- Przekop główny poz. 320

2. W przypadku grup indywidualnych na każdych 10 Zwiedzających wyznaczony jest uprawniony Przewodnik. W szczególnych przypadkach liczba osób w grupie może zostać zwiększona, po uzyskaniu zgody Pełnomocnika Dyrektora ds. organizacji i prowadzenia ruchu turystycznego lub osoby przez niego wyznaczonej.

3. Każdy Zwiedzający powinien być wyposażony w lampę oraz tlenowy aparat izolujący. Za zgodą Pełnomocnika Dyrektora ds. organizacji i prowadzenia ruchu turystycznego, dopuszcza się odstępstwa od tej zasady. Pobieranie i zwrot wyposażenia ma miejsce w szatni dla Zwiedzających, znajdującej się w Budynku Obsługi Ruchu Turystycznego przy ul. 3-go Maja 93.
4. Każdy Zwiedzający otrzymuje bezzwrotne, jednorazowe środki ochrony indywidualnej oraz możliwość wypożyczenia ubrania roboczego i butów roboczych.
5. MGW zapewnia ubrania robocze w rozmiarach od S do XXXL. W przypadku zapotrzebowania na inny rozmiar ubrania, niezbędny jest wcześniejszy kontakt telefoniczny lub mailowy.
6. Przed rozpoczęciem Trasy Zwiedzający odbywają szkolenie w zakresie obowiązujących przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy oraz stosowania tlenowych aparatów izolujących przeprowadzone przez uprawnionego Przewodnika lub innego uprawnionego pracownika MGW potwierdzone podpisem w stosownej dokumentacji. Ponadto Zwiedzający zostają pouczeni o utrudnieniach podczas przechodzenia wyrobiskami podziemnymi jak i pouczeni o rodzaju i sposobie wykonywania czynności związanych z programem zwiedzania.
7. Każdy Zwiedzający ma możliwość skorzystania z szatni, a po wyjeździe z natrysków – MGW nie zapewnia środków czystości i ręczników.
8. Zwiedzanie może odbywać się codziennie. MGW zastrzega sobie prawo do wstrzymania ruchu turystycznego bądź wprowadzania ograniczeń w zwiedzaniu. MGW nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w zwiedzaniu wynikające z problemów logistycznych lub technicznych na trasie.
9. Rekomenduje się zakup biletów on-line lub za pośrednictwem płatności bezgotówkowych.
10. Przewodnicy są zobowiązani do zgłaszania dyspozytorowi lub koordynatorom przewodników, każdą nieprawidłowość na Trasie.

## **B. Ograniczenia wiekowe i zdrowotne**

1. Trasę mogą zwiedzać wyłącznie osoby, które ukończyły 18 rok życia.
2. Zwiedzanie Trasy przez osoby niepełnosprawne jest niemożliwe.
3. Z uwagi na fakt, że zwiedzanie wiąże się z wykonywaniem prac górniczych i zwiększonym wysiłkiem fizycznym, zwiedzać ją mogą osoby charakteryzujące się bardzo dobrym stanem zdrowia i dobrą kondycją. Każdy Zwiedzający zobowiązany jest do złożenia pisemnego oświadczenia o braku przeciwwskazań do zwiedzania, który stanowi część składową niniejszego

załącznika. MGW nie ponosi odpowiedzialności za wypadki wynikłe ze złego stanu zdrowia zwiedzających bądź ich umyślnego działania.

4. W przypadku złego samopoczucia, osłabienia, wystąpienia objawów bólowych, mogących świadczyć o chorobie, Zwiedzający zobowiązuje się do natychmiastowego powiadomienia o tym przewodnika lub innej osoby obsługi ruchu turystycznego.

### **C. Obowiązki uczestników i czynności zabronione**

1. Zwiedzający nie może się oddalać od grupy podczas zwiedzania.
2. Należy zachować szczególną ostrożność w pobliżu maszyn i innych urządzeń mechanicznych i elektrycznych. Zwiedzający ma całkowity zakaz dotykania, ingerowania itp. we wszelkiego rodzaju urządzenia mechaniczne, elektryczne oraz multimedialne znajdujące się na Trasie. W uzasadnionych przypadkach za zgodą Przewodnika i w miejscach, gdzie interakcja jest elementem zwiedzania, dozwolone jest korzystanie z multimediiów lub urządzeń mechanicznych czy elektrycznych.
3. Zwiedzający jest zobowiązany do dbałości o przydzielone wyposażenie i jego zwrotu po wyjeździe z dołu kopalni ze szczególnym uwzględnieniem aparatów izolujących potwierdzając ich sprawność w stosownych dokumentach.
4. Każdy Zwiedzający zobowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania poleceń i uwag przewodnika oraz innych osób obsługi ruchu turystycznego, w szczególności stosowania zasad bezpieczeństwa i higieny.
5. Wprowadza się dla zwiedzających możliwość dezynfekowania dłoni przy wejściu do Budynku Obsługi Ruchu Turystycznego, przy użyciu środków dezynfekcyjnych zapewnionych przez MGW, a także po zakończeniu zwiedzania.
6. Zwiedzający mają też możliwość zakupienia maseczek oraz czepków jednorazowych pod hełm ochronny w kasach biletowych lub punktach sprzedażowych.
7. Należy zachować szczególną ostrożność podczas przejazdu środkami transportu: naczyniem wyciągowym (tzw. *szola*), kolejką podwieszaną oraz wsiadania i wysiadania na dworach osobowych. Podczas przejazdu kolejką nie wolno wstawać, wystawiać rąk poza wagon, wychylać się w trakcie jazdy. Należy zabezpieczyć zawartość kieszeni Zwiedzającego, aby podczas jazdy nie wypadła poza kolejkę.
8. Wsiadanie i wysiadanie Zwiedzających do/z kolejki podwieszanej następuje tylko za zgodą i na wyraźne polecenie przewodnika, w sposób przez niego ustalony.
9. Zwiedzający nie może się oddalać od grup podczas zwiedzania. Przewodnik może skrócić lub zmodyfikować ustaloną trasę zwiedzania w przypadku zaistniałego zagrożenia lub w zależności od kondycji fizycznej uczestników.

### Oświadczenie Uczestnika Podziemnej Szychty

Ja,

imię i nazwisko .....

PESEL.....

**Oświadczam, że:**

1. Zapoznałem się z Regulaminem zwiedzania trasy turystycznej na **poziomie 355 „Podziemna Szychta”**,
2. Zostałem(am) przeszkolony(a) w zakresie obowiązujących zasad bezpiecznego przebywania i poruszania się w wyrobiskach podziemnych oraz występujących zagrożeń,
3. Mój stan zdrowia oraz kondycja fizyczna pozwalają mi na uczestnictwo w zwiedzaniu trasy turystycznej na poziomie 355 „Podziemna Szychta”,
4. Zwiedzanie podejmuję na własną odpowiedzialność,
5. Ponoszę pełną odpowiedzialność materialną za przekazane mi wyposażenie (lampę górniczą, pokrowiec na lampę, tlenowy aparat izolujący, hełm górniczy).

.....

(data)

.....

(podpis)

### **KLAUZULA INFORMACJA – W ZAKRESIE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH – DLA UCZESTNIKA PODZIEMNEJ SZYCHTY**

Dane osobowe Uczestnika Szychty są przetwarzane - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 2016, Nr 119, s. 1), zwanego dalej RODO - wyłącznie na potrzeby uczestniczenia w Szychcie. Podanie przez Panią/Pana powyższych danych osobowych jest dobrowolne, ale jest niezbędne do wykonania zawartej umowy sprzedaży biletu na uczestniczenie w Szychcie. Administratorem danych osobowych Uczestnika Szychty jest Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu z siedzibą przy ul. Georgiusa Agricoli 2 w Zabrzu; kontakt: [biuro@muzeumgornictwa.pl](mailto:biuro@muzeumgornictwa.pl). Kontakt do inspektora ochrony danych Administratora: [iod@muzeumgornictwa.pl](mailto:iod@muzeumgornictwa.pl). Decyzje, w oparciu o podane przez Panią/Pana dane, nie są podejmowane w sposób zautomatyzowany. Dane osobowe będą przechowywane do przedawnienia ewentualnych roszczeń i wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty prawnie do tego upoważnione. Uczestnik Szychty ma prawo żądania dostępu do swych danych; ich sprostowania, przeniesienia oraz ograniczenia przetwarzania (z zastrzeżeniem przypadku, o którym mowa w art. 18 ust. 2 RODO). Ma również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. W zakresie określonym w art. 17 ust. 3 lit. d) oraz e) RODO Uczestnikowi Szychty nie przysługuje prawo do usunięcia danych osobowych.

**Zatwierdzam**

**Bartłomiej Szewczyk**

**Dyrektor Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu**