

Umowa nr / 2023

zawarta w dniu pomiędzy:

Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu, z siedzibą w Zabrzu (kod pocztowy 41-800), przy ulicy Georgiusa Agricoli 2, wpisanym do Rejestru Instytucji Kultury Miasta Zabrze pod numerem RIK-12/13, NIP: 6482768167; REGON: 243220420,
reprezentowanym przez:

1. **Bartłomieja Szewczyka – Dyrektora,**

2. **Barbarę Radzimską – Główną Księgową – kontrasygnata,**

zwanymi w dalszej części umowy **Zamawiającym**,

a

.....
.....
.....

reprezentowany przez:

.....

zwany w dalszej części umowy **Wykonawcą**.

Umowa zawarta na podstawie postępowania przeprowadzonego zgodnie z art. 30 ustęp 4 ustawy z dnia 11 września 2019r. prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 z późn. zmianami).

§1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest:

Świadczenie usług serwisowych związanych z konserwacją, przeglądem i naprawą stanowisk i urządzeń audiowizualnych (AV) należących do Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu (MGW).

2. Zakres przedmiotu umowy obejmuje:

- Usuwanie usterek i uszkodzeń powstałych w sprzęcie i urządzeniach AV
- Przywracanie funkcjonalności systemów AV w czasie niezbędnym na dokonanie naprawy uszkodzonego elementu, kiedy naprawa taka jest realizowana przez producenta.
- Zidentyfikowanie usterek w sprzęcie lub instalacji AV i wymiana wadliwych podzespołów lub całych urządzeń, elementów systemu AV.
- W razie konieczności dokonanie zmian w instalacjach AV, polegających na przeprogramowaniu systemów koniecznych do poprawnego działania stanowisk AV.

- Wykonywanie przeglądów systemów AV minimum raz na kwartał.
3. Wykonawca oświadcza, że dysponuje potencjałem technicznym określonym i personalnym zdolnym do wykonania umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz wytycznymi określonymi w w/w zapytaniu ofertowym.
 4. Wykonawca zobowiązuje się realizować przedmiot umowy zgodnie z:
 - a. treścią zapytania ofertowego, które stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej umowy,
 - b. formularzem oferty wybranego Wykonawcy, który stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej umowy
 - c. wymaganiami wynikającymi z obowiązujących Polskich Norm i aprobat technicznych,
 - d. zasadami rzetelnej wiedzy technicznej i ustalonymi zwyczajami,
 - e. warunkami wynikającymi z posiadanych uprawnień i certyfikatów,

§2

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Wartość umowy wyznaczy suma zleceń/zamówień wystawionych przez Zamawiającego, jednak nie może ona przekroczyć w okresie jej trwania kwoty:

a) wartości	netto:	zł	(słownie:
..... pln)				
b) wartości	brutto:	zł	(słownie:
..... pln)				
c) wartość	podatku	VAT:	zł (słownie:
..... pln)				
2. Strony zastrzegają, że w razie zmiany obowiązującej stawki VAT w trakcie realizacji umowy, wartość brutto przedmiotu umowy nie ulegnie zmianie.
3. Cena roboczogodziny usługi serwisowej (dotyczy jednego pracownika):

1) cena	netto:zł	(słownie:
.....)			
2) cena	brutto:zł	(słownie:
.....)			
3) podatek	VAT:zł	(słownie:
.....)			
5. Koszt robocizny będzie każdorazowo obliczany jako iloczyn rzeczywistego czasu wykonywania usługi i stawki godzinowej za wykonanie usługi.
6. Wykonawca, przed przystąpieniem do realizacji, musi przedstawić Zamawiającemu do akceptacji pełny kosztorys naprawy zawierający wykaz poszczególnych części i materiałów oraz kwotę wycieczoną zgodnie z §2 ust. 5.
7. Zamawiający zastrzega sobie zmianę ilości wykazanych usług w zależności od bieżących potrzeb.
8. Wykonawca nie może dochodzić roszczeń odszkodowawczych w przypadku, kiedy suma wartości zleceń będzie niższa od kwoty określonej w ust 1.
9. Podstawą do wystawienia faktury będzie potwierdzony przez upoważnionego przedstawiciela zamawiającego protokół odbioru wykonania usługi. Fakturę należy wystawić odrębnie dla każdej wykonanej usługi.
10. Wystawiona faktura może dotyczyć tylko usług wykonanych w ramach niniejszej umowy.
11. Fakturę należy wystawić na adres:

Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrze, ul. Georgiusa Agricoli 2, 41-800 Zabrze,

12. Fakturę za realizację umowy należy dostarczyć Zamawiającemu w terminie 7 dni od daty podpisania protokołu odbioru.
13. Płatność nastąpi w formie przelewu w terminie **30 dni od daty** wpływu faktury do Zamawiającego.
14. W przypadku zapłaty należności w formie przelewu bankowego, Strony ustalają jako datę zapłaty przez Zamawiającego datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
15. W przypadku opóźnień w płatnościach, kwestia regulowania odsetek będzie przedmiotem odrębnych negocjacji.
16. Nr rachunku bankowego Wykonawcy będzie każdorazowo wskazywany na wystawionej fakturze.
17. Należności wynikające z niniejszej umowy w tym odszkodowawcze i odsetkowe nie mogą być przedmiotem obrotu (cesja, sprzedaż), zgodnie z art. 509 KC, bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§3

Realizacja przedmiotu umowy

1. Okres obowiązywania przedmiotu umowy: 12 miesięcy od daty podpisania, bądź do wyczerpania kwoty przeznaczonej na ten cel przez Zamawiającego.
2. W przypadku wystąpienia awarii Wykonawca przystąpi do jej usunięcia w czasie nie dłuższym niż (godzin) od odebrania powiadomienia (zgodnie z Formularzem oferty). Zamawiający dokonuje zgłoszenia awarii poprzez kontakt telefoniczny, potwierdzony drogą mailową.
3. Dokumentem stwierdzającym wykonanie usługi, będzie potwierdzony przez strony umowy protokół zdawczo - odbiorczy po wykonaniu usługi, potwierdzony przez osoby odpowiedzialne za realizację umowy.
4. Protokół zdawczo-odbiorczy po wykonanej usłudze sporządzany jest przez Wykonawcę w dwóch egzemplarzach: jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy. Kopię ww. protokołu Wykonawca załącza do wystawianej za wykonaną usługę faktury.
5. Ustalenie faktycznego zakresu rzeczowego prac oraz ewentualne użycie części zamiennych i materiałów nastąpi po demontażu urządzenia z udziałem przedstawiciela. W przypadku, gdy koszt naprawy i remontu przekracza 70% wartości nowego urządzenia (element urządzenia, części) Zamawiający może zlecić wymianę urządzenia na nowe na podstawie odrębnej umowy.
6. Do obowiązków Wykonawcy należy:
 - a) wykonanie usługi zgodnie z zapisami umowy, wymaganiami obowiązującego prawa i norm przedmiotowych oraz sztuką inżynierską,
 - b) zabezpieczenie podzespołów od uszkodzeń w czasie transportu,
 - c) udzielenie gwarancji na warunkach określonych w §4, w tym wystawienie świadectwa gwarancji,
 - d) wystawienie jeżeli jest wymagane świadectwa jakości, deklaracji zgodności lub innych przynależnych dokumentów,
 - e) odbiór podzespołów przeznaczonych do naprawy na swój koszt i ryzyko, w terminie ustalonym z Zamawiającym.
7. Wykonawca zapewnia rozpoczęcie naprawy nie później niż w czasie wskazanym w §3 ust. 2. W przypadku, gdy usunięcie awarii (usterki) będzie wymagało czasu dłuższego niż 14 dni kalendarzowych, Wykonawca poinformuje o tym Zlecającego i ustali z nim przewidywany czas naprawy.
8. Jeśli koniec terminu przewidzianego na naprawę sprzętu przypada na ustawowo dzień wolny od pracy to jego upływ nie może skończyć się wcześniej niż 24 godziny pierwszego dnia roboczego następującego po dniach wolnych od pracy. W każdym przypadku termin

rozpoczyna swój bieg od potwierdzonego otrzymania zgłoszenia, przesłanego przez Zlecającego mailem do przedstawiciela Wykonawcy, o którym mowa w §7 pkt 2.

§4

Podwykonawcy

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania przedmiotu Umowy podwykonawcom w całości bądź części, a Zlecający wyraża na to zgodę.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania podwykonawców, o których mowa w ust. 1, którym powierzył wykonanie przedmiotu Umowy jak za swoje własne działanie.
3. Wykonawca i jego podwykonawcy zobowiązują się do przestrzegania wymagań nałożonych przepisami prawa powszechnie obowiązującego oraz Umową.

§ 4

Gwarancja i serwis.

1. Wykonawca udzieli gwarancji na okres:
 - m-cy na wymienione urządzenia lub podzespoły w trakcie usuwania awarii.
2. Wykonawca gwarantuje usunięcie ewentualnych usterek wynikających z protokołu reklamacyjnego na swój koszt, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
3. Wykonawca zapewnia pełny serwis w zakresie napraw gwarancyjnych.
4. Okres gwarancji wydłuża się o czas wykonywania napraw gwarancyjnych.
5. W zakresie Obowiązku stron w okresie gwarancji i biegu terminu gwarancji oraz rękojmi stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 5

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - a) w wysokości 10% wartości brutto umowy, o której mowa w §2 ust. 1 lit. b, gdy Zamawiający odstąpi od umowy bądź rozwiąże umowę w trybie określonym w §6 ust. 2 z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca,
 - b) w wysokości 0,1% wartości brutto danego zlecenia za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu zlecenia wystawionego w ramach niniejszej umowy ponad termin, o którym mowa w §3 ust. 7,
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego ponad zastrzeżone kary umowne na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.

§ 6

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli wystąpią istotne zmiany powodujące, że wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Uprawnienie to Zamawiający wykona poprzez doręczenie Wykonawcy pisemnego powiadomienia o skorzystaniu z prawa do odstąpienia od umowy z tej przyczyny opatrzonego uzasadnieniem. Wówczas Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy..
2. Zamawiający może umowę rozwiązać ze skutkiem natychmiastowym jeżeli Wykonawca dopuszcza się zwłoki związanej z rozpoczęciem, realizacją lub zakończeniem przedmiotu umowy albo jeżeli przedmiot umowy jest wykonywany w sposób wadliwy lub sprzeczny z umową.
3. W razie rozwiązania umowy dostarczone rzeczy opłacone przez Zamawiającego stanowią jego własność i pozostają w jego dyspozycji.

§ 7

Nadzór nad wykonawstwem

1. Bezpośredni nadzór nad pracami ze strony Zamawiającego sprawuje:
 -
 -
2. Bezpośredni nadzór nad pracami ze strony Wykonawcy sprawuje:
 -
3. Zmiana osób odpowiedzialnych za nadzór nie wymaga formy pisemnego aneksu do umowy.

§ 8

Sposób komunikacji pomiędzy stronami

1. W zakresie wzajemnego współdziałania przy realizacji przedmiotu umowy strony zobowiązują się działać niezwłocznie, przestrzegając obowiązujących przepisów prawa i ustalonych zwyczajów.
2. Strony ustalają, że wymiana informacji pomiędzy sobą będzie dokonywana: telefonicznie, pisemnie, mail.

§ 9

Siła wyższa

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewypełnienie zobowiązań umownych z powodu wystąpienia siły wyższej. Za przypadki siły wyższej, które uwalniają Strony od wypełnienia zobowiązań umownych na czas trwania siły wyższej, uznaje się nieprzewidziane wydarzenia, które wystąpią niezależnie od woli stron i po zawarciu niniejszej umowy, a którym strona nie będzie mogła zapobiec, przy zastosowaniu należytej staranności, udaremniając całkowicie lub częściowo wypełnienie zobowiązań umownych, jak np.: pożar, powódź, trzęsienie ziemi, strajk, wojna, mobilizacja, działania wojenne wroga, rekwizycja, embargo lub zarządzenia władz.
2. Siłą wyższą nie jest brak siły roboczej, materiałów i surowców, środków transportu, chyba, że jest to spowodowane siłą wyższą.
3. O zaistnieniu okoliczności uznanych za siłę wyższą, Strony są zobowiązane niezwłocznie się powiadomić.

§ 10

Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Wykonawcy są przetwarzane - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 2016, Nr 119, s. 1), zwanego dalej RODO - wyłącznie na potrzeby wykonania umowy. Wykonawca nie jest obowiązany do podania swych danych osobowych. Jednakże konsekwencją nie podania danych osobowych jest nie zawarcie umowy, gdyż dane te są niezbędne do wykonania tej czynności. Administratorem danych osobowych Wykonawcy jest Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrze z siedzibą przy ul. Georgiusa Agricoli 2 w Zabrzu. Kontakt do inspektora ochrony danych Zamawiającego: iod@muzeumgornictwa.pl. Decyzje, w oparciu o podane przez Wykonawcę dane, nie są podejmowane w sposób zautomatyzowany. Dane osobowe będą przechowywane do przedawnienia ewentualnych roszczeń i wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa. Odbiorcami danych osobowych Wykonawcy mogą być osoby lub podmioty, którym zostanie udostępniona umowa, lub dokumentacja postępowania zakończonego podpisaniem

niniejszej umowy, w oparciu o przepisy prawa lub w oparciu o obowiązujące u Zamawiającego procedury. Wykonawca ma prawo żądania dostępu do swych danych; ich sprostowania, przeniesienia oraz ograniczenia przetwarzania (z zastrzeżeniem przypadku, o którym mowa w art. 18 ust. 2 RODO). Ma również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych w każdym przypadku zaistnienia podejrzenia że przetwarzanie jego danych osobowych następuje z naruszeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa. W zakresie określonym w art. 17 ust. 3 lit. d) oraz e) RODO Wykonawcy nie przysługuje prawo do usunięcia danych osobowych.
Uwaga: Punkt ma zastosowanie jeśli Wykonawca jest osobą fizyczną lub osobą fizyczną prowadząca działalność gospodarczą lub działa przez pełnomocnika będącego osobą fizyczną lub członków organu zarządzającego będących osobami fizycznymi.

2. Wykonawca oświadcza, że wypełnił, i w razie potrzeby będzie wypełniał, w imieniu Zamawiającego, ciążące na nim obowiązki informacyjne - przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO - wobec osób fizycznych i osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą i pełnomocników będących osobami fizycznymi i członków organów zarządzających będących osobami fizycznymi, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał lub będzie pozyskiwał w celu wykonania umowy, a które to dane przekazał lub przekaze Zamawiającemu

Uwaga: Jeśli Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust 4 lub art. 14 ust. 5 RODO, to punkt takiego Wykonawcy nie dotyczy.

§ 11

Istotne postanowienia umowy

1. Na podstawie art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrze oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Czas i prace związane z realizacją przedmiotu umowy muszą być uzgodnione z Zamawiającym.
2. Ewentualne spory wynikłe na tle wykonania przedmiotu umowy Strony poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz pozostałe obowiązujące przepisy prawne.
5. Umowa została sporządzona w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Wykonawca

Zamawiający