**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

1. Termin realizacji zamówienia: od dnia podpisania umowy do 31.12.2017 roku lub do wyczerpania kwoty zabezpieczonej na ten cel przez Zamawiającego.
2. Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa usługa prania chemicznego i wodnego asortymentu pralniczego w postaci ubrań roboczych: strojów sztygarskich (kurtka, spodnie) z tkaniny typu kilof oraz koszul flanelowych dużych oraz usługa suszenia, prasowania i sortowania wraz z transportem w/w asortymentu.
3. Zamówienie obejmuje również kompleksowe wybielanie, pranie chemiczne oraz wodne asortymentu pralniczego w postaci: kompletów bielizny pościelowej (kołdra, poduszka, prześcieradło, poszewka na poduszkę, poszwa na kołdrę, ręczniki małe oraz duże w większości materiały z bawełny), koce wraz z usługą maglu lub prasowania, suszenia i sortowania zapewniając transport w/w asortymentu.
4. Nieregularnie do prania będą wysyłane akcesoria z materiału typu: parasole, leżaki, flagi oraz baftany itp., kwalifikujące się również do prania chemicznego oraz wodnego wraz z suszeniem, sortowaniem i tranportem.
5. Opis przedmiotu zamówienia i istotne warunki umowy:
* Transport asortymentu pralniczego z miejsca wskazanego w umowie do pralni oraz czystego asortymentu pralniczego z pralni do miejsca odbioru należy do Wykonawcy, odbywa się na koszt Wykonawcy i jego środkami transportu.
* Wykonawca zapewnia pojemniki lub opakowania typu worki do odbioru zamówienia, zapewniające bezpieczny transport, nie uszkadzając asortymentu.
* Zamawiający wskaże do trzech miejsc odbioru i dostawy asortymentu pralniczego.
* Zlecenie poszczególnych usług pralniczych w ramach zadania, odbywać się będzie zgodnie
 z zapotrzebowaniem Zamawiającego na podstawie ustalonego harmonogramu oraz zamówień składanych drogą mailową, SMS-ową lub telefoniczną .
* Wykonawca zobowiązuje się do odbierania brudnego asortymentu od poniedziałku do piątku w godzinach:
* 7.00 – 16.00 – odbiór brudnego asortymentu pralniczego,
* 7.00 – 16.00 – dostarczanie czystego asortymentu pralniczego, przy czym dostarczanie asortymentu pralniczego następować będzie w terminie do 48 godzin, w którym został on odebrany przez Wykonawcę. Zamawiający zastrzega sobie możliwość korzystania z usług w trybie ekspresowym (odbiór i dostawa asortymentu na drugi dzień, w czasie do 24 godzin), bez zmiany warunków cenowych z wyłączeniem sobót i niedziel
* Zamawiający wymaga zabezpieczenia przez Wykonawcę odpowiedniej ilości urządzeń pralniczych przy zróżnicowaniu źródeł energii i wody, co będzie gwarantować nieprzerwaną pracę pralni. W razie wystąpienia awarii lub innej przeszkody uniemożliwiającej prawidłowe funkcjonowanie pralni, Wykonawca może za zgodą Zamawiającego zlecić usługę pralniczą innej firmie. Zlecenie takie odbywa się na koszt Wykonawcy i jest przez niego zorganizowane.
* Obowiązkiem Wykonawcy jest prowadzenie bieżącej ewidencji odbiorów i dostaw asortymentu pralniczego na protokole zdawczo odbiorczym z uwzględnieniem konieczności udokumentowania:
* daty i godziny danej dostawy i danego odbioru asortymentu pralniczego – potwierdzanych każdorazowo podpisem przez upoważnionego pracownika Zamawiającego.
* rodzaju asortymentu pralniczego oraz ilość sztuk
* Każdy protokół zdawczo - odbiorczy sporządzany będzie w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
* Protokół każdorazowo podpisują przekazujący/odbierający asortyment pralniczy pracownik Zamawiającego i odbierający/przekazujący ten asortyment pracownik Wykonawcy.
* Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za asortyment pralniczy przekazany do prania od momentu jego odbioru z siedziby Zamawiającego do momentu jego zwrotu (dostarczenia) do tego samego miejsca.
* Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zagubienie lub uszkodzenia mechaniczne asortymentu pralniczego przekazanego do prania, powstałe w związku z wykonywaniem usług.
* Po usłudze prania parasole itp. muszą zachować swoją wodoodporność (hydrofobowość). Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia testów w celu sprawdzenia wodoodporności parasoli.
* Wykonawca ponosi odpowiedzialność, w tym finansową, za jakość świadczonych usług i wszelkie nieprawidłowości związane z wykonywaniem usług pralniczych, stwierdzone przez organy kontroli wewnętrznej i zewnętrznej, np. przez Państwową Inspekcję Sanitarną.
* Zamówienie będzie realizowane po cenach jednostkowych zadeklarowanych przez Wykonawcę w Formularzu cenowym wg. potrzeb do wysokości środków zabezpieczonych na ten cel przez Zamawiającego. Szacunkowe ilości wykorzystania usług na rok są wskazane w formularzu cenowym. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o realizację dostawy w wielkościach podanych w tabeli Formularza cenowego.
* Zapłata wynagrodzenia za wykonanie umowy następuje raz w miesiącu, po zrealizowaniu usług jednostkowych zamówionych w miesiącu, na podstawie protokołu zdawczo – odbiorczego oraz poprawnie wystawionej faktury, przelewem na konto, w terminie 14 dni od dostarczenia faktury.