

Zabrze, dnia 02 01 2017 r.

L.dz. 31...../DGK/BR/2017

ZAPYTANIE OFERTOWE

Zwracamy się z prośbą o przedstawienie oferty na poniżej opisany przedmiot zamówienia :

„Obsługa serwisowa i wdrożeniowa programu OPTIMA przez autoryzowanego partnera w Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrze”

Wykonanie przedmiotu zamówienia obejmuje:

- Aktualizację oprogramowania (Muzeum planuje wykupić : Asysta COMARCH OPTIMA) i dostosowanie do potrzeb Muzeum
- Weryfikację poprawności działania schematów księgowych i wprowadzenie nowych schematów zg z potrzebami Muzeum
- Migrację danych – przede wszystkim w zakresie zmiany planu kont na rok 2017
- Dostosowanie systemu w zakresie sprzedaży i powiązanie sprzedaży z rozchodami magazynowymi z punktów sprzedaży
- Utworzenie powiązań systemowych umożliwiających sporządzanie w systemie bilansu, rachunku zysków i strat, deklaracji podatkowych
- Opracowanie modułu BI odpowiadającego zakresowi analizy finansowej Muzeum wraz z określeniem czynności warunkujących poprawne działanie modułu
- Obsługa pliku JPK
- Pomoc techniczną, serwisowanie oraz konsultacje w zakresie funkcjonowania oprogramowania w tym obowiązkowy pobyt konsultanta jeden raz w tygodniu w Muzeum

Dane uzupełniające dotyczące posiadanego oprogramowania:

Muzeum posiada następujące moduły oprogramowania COMARCH OPTIMA:

Comarch OPTIMA Analizy BI – 1 szt.

Comarch OPTIMA PLUS Kasa/Bank terminowy – 23 szt.

Comarch OPTIMA Księga Handlowa Terminowy – 10 szt.

Comarch OPTIMA Kadry i Płace PLUS Terminowy – 8 szt.

Comarch OPTIMA ST Terminowy – 4 szt.

Comarch OPTIMA Handel Terminowy – 18 szt.

Comarch OPTIMA kasa/bank Terminowy – 15 szt.

Comarch OPTIMA DETAL Terminowy – 19 szt.

Ilość modułów w trakcie roku może ulec zmianie.



Zastrzeżenia zamawiającego :

Wykonawca musi zabezpieczyć bieżący serwis systemu COMARCH OPTIMA wraz z bieżącą modyfikacją parametrów i ustawień polegający na usuwaniu awarii oprogramowania, usterek w zbiorach zgromadzonych danych powstałych z winy Zamawiającego lub niezależnie od Zamawiającego. Zgłoszenia mogą być realizowane podczas bezpośredniej wizyty konsultanta na obiektach MGW (obszar miasta Zabrze) lub jako pomoc zdalna. Zamawiający musi mieć zapewnioną możliwość konsultacji telefonicznych (niezwłocznie tj. do 30 minut od chwili zgłoszenia) oraz realizacji zgłoszeń objętych postępowaniem na następny dzień roboczy.

Z uwagi na obsługę modułów OPTIMA DETAL usługa serwisowa musi być zapewniona w godzinach 7.00 – 22.00, również w niedziele i święta.

- I. Miejsce świadczenia usługi : siedziba jednostki tj. 41-800 Zabrze, ul.Jodłowa 59
- II. Termin złożenia : **05 01 2017 r. do godziny 14.00**
- III. Termin związania ofertą : 30 dni kalendarzowych liczonych od ostatniego dnia w którym można składać oferty
- IV. Termin realizacji zamówienia : od dnia podpisania umowy do dnia 31 01 2018 lub do wyczerpania kwoty zabezpieczonej na ten cel przez Zamawiającego.
- V. Kryteria oceny ofert : 100% cena
- VI. Zastrzeżenie : Zamawiający zastrzega sobie prawo nie skorzystania z otrzymanych ofert lub ich negocjowania.
- VII. Zamówienie realizowane będzie po cenie jednostkowej zadeklarowanej przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym wg potrzeb do wysokości środków przeznaczonych na ten cel przez Zamawiającego. Wykonawcy nie służy roszczenie o realizację usługi w wielkościach podanych w tabeli Formularza cenowego.

Załączniki :

- Formularz oferty
- Załącznik nr 1 - Formularz cenowy

MUZEUM GÓRNICICTWA WĘGLOWEGO
w Zabrzu
Dyrektor
Bartłomiej Szewczyk