

Regulamin imprez komercyjnych (zwanymi dalej: imprezą) realizowanych na terenie obiektów Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu (zwane dalej: Muzeum)

I. Przedmiot Regulaminu – obiekty Muzeum udostępniane/wynajmowane Klientowi podczas imprez.

1. Niniejszy Regulamin określa zasady przebywania Klientów komercyjnych na terenie obiektów Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu.
2. Obiekty Muzeum stanowią nowoczesną strefę kultury, biznesu i rozrywki udostępnioną Klientom komercyjnym. W ich skład wchodzi: Komplex Kopalnia Guido przy ul. 3-go Maja 93, Komplex Sztolnia Królowa Luiza przy ul. Wolności 408, Strefa Carnall przy ul. Wolności 410, Budynek Muzeum przy ul. 3-go Maja 19 oraz Park 12c przy ul. Mochneckiego 12.
3. Muzeum zastrzega sobie prawo do zamknięcia obiektów lub wprowadzenia ograniczeń w udostępnianiu bez wcześniejszego uprzedzenia w przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa lub względami organizacyjnymi.

II. Osoby mogące przebywać na terenie obiektów Muzeum podczas imprez..

1. Na terenie obiektów Muzeum podczas imprez mogą przebywać wyłącznie Klienci komercyjni zgłoszeni wcześniej przez organizatora imprezy.
2. Podczas imprezy na terenie obiektów Muzeum mogą przebywać pracownicy, przewodnicy Muzeum oraz podmioty zewnętrzne, które stanowią niezbędny personel w celu organizacji imprezy.

III. Ograniczenia wiekowe przebywania na terenie obiektów Muzeum podczas imprez..

1. Na terenie obiektów Muzeum podczas imprezy mogą przebywać wyłącznie osoby pełnoletnie.
2. Osoby niepełnoletnie mogą przebywać na terenie obiektów Muzeum tylko pod opieką osób pełnoletnich. Opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność prawną za osoby oddane im pod opiekę i za szkody przez nie wyrządzone. Muzeum zastrzega sobie możliwość zaostrożenia rygoru dopuszczalnego wieku uczestników imprez i wydarzeń w zależności od ich rodzaju i charakteru. Umowa zawarta z organizatorem imprezy może przewidywać modyfikację wyżej wskazanych ograniczeń wiekowych.

3. W przypadku realizacji imprezy na podziemnych trasach, Klienta imprezy obowiązuje również: Regulamin zwiedzania Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrze – Kompleks Kopalnia Guido oraz Regulamin zwiedzania Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrze – Kompleks Sztolnia Królowa Luiza, który jest dostępny na stronie internetowej Muzeum. Obiekty Muzeum są przystosowane dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami, również tych poruszających się na wózkach inwalidzkich, które mogą po wcześniejszym uzgodnieniu brać udział w odbywających się w niej imprezach komercyjnych.

IV. Zasady przebywania na terenie obiektów Muzeum udostępnianych/wynajmowanych podczas imprez.

A. Kompleks Kopalnia Guido zasady zjazdów/wyjazdów do wyrobisk kopalni.

1. Z uwagi na warunki panujące podczas zjazdu na dół (różnica ciśnień, niewielka przestrzeń klatki szybowej) odradza się zjazdu do Strefy K8 Kopalni Guido osobom cierpiącym na choroby układu krążenia, klaustrofobię i inne ciężkie schorzenia oraz przez kobiety w zaawansowanej ciąży. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za wypadki wynikłe ze złego stanu zdrowia Klientów komercyjnych bądź ich zawinionego działania.
2. Zjazd do podziemnych wyrobisk Kopalni, w tym do Strefy K8 odbywa się naczyniem wyciągowym zamontowanym w szybie „Kolejowy” na głębokość 170 lub (-) 320 m. Zjazd i wyjazd odbywają się wyłącznie pod opieką przewodnika lub przez wyznaczonego pracownika Muzeum odpowiednio przeszkolonego w zakresie zasad BHP zgodnie z Zarządzeniem Dyrektora nr 2/2019 z dnia 2 stycznia 2019 r. Poruszanie się po wyrobiskach Kopalni poza wyznaczonym obszarem bez uprawnionego Przewodnika jest surowo zabronione.
3. Zjazdy, co do zasady, odbywają się co pół godziny lub po zebraniu grupy co najmniej 20 osób, w grupach nie większych niż 24 osoby włączając przewodnika lub opiekuna grupy. Muzeum zastrzega sobie możliwość zmiany godzin zjazdów w uzasadnionych przypadkach.
4. Klienci komercyjni przed zjazdem zobowiązani są do założenia hełmu, który zobowiązani będą nosić podczas zjazdu, na terenie trasy turystycznej, w tym

na terenie wyrobisk prowadzących do strefy K8 oraz wyjazdu na powierzchnię. Na terenie strefy K8 dozwolone jest przebywanie bez hełmu ochronnego.

5. Klienci komercyjni gotowi do zjazdu zobowiązani są oczekiwać w wyznaczonym punkcie przy kasach biletowych lub innym wyraźnie oznaczonym przez Organizatora imprezy miejscu na utworzenie grupy zjazdowej oraz przydzielenie im przewodnika lub opiekuna grupy. Samodzielny zjazd na dół jest niedozwolony.
6. Utworzona grupa zjazdowa pod opieką i nadzorem przydzielonego przewodnika lub opiekuna grupy przechodzi na nadszybie szybu „Kolejowy”, gdzie odbywa się zjazd. Każdorazowo liczebność grupy zgłaszana jest przez przewodnika lub pracownika MGW do dyspozytora ruchu zakładu. Po zjeździe na poziom (-) 320 m przejście do strefy K8 odbywa się w zwartej grupie.
7. Klienci komercyjni zobowiązani są do ścisłego stosowania się do wskazań przewodnika lub opiekuna grupy oraz nieoddalania się od grupy do momentu wejścia na teren Strefy K8. Na terenie strefy Klienci zostają każdorazowo pouczeni o swoich uprawnieniach i obowiązkach, w szczególności o rozkładzie Strefy K8, możliwych zagrożeniach oraz zasadach wyjazdu na powierzchnię.
8. Odłączanie się od grupy i samowolne zwiedzanie wyrobisk znajdujących się poza wydzielonym zespołem wyrobisk komorowych Strefy K8 jest surowo zabronione.
9. Klient zobowiązany jest w każdym przypadku zgłosić objawy złego samopoczucia obsłudze Muzeum lub przewodnikowi, w szczególności stanowiące przeciwskazanie zjazdu, uzasadniające konieczność wyjazdu na powierzchnię poza wyznaczonymi godzinami. Turysta decydujący się na zjazd pomimo uzasadnionych przeciwskazań, czyni to na własną odpowiedzialność.

B. Zasady przebywania na terenie obiektów Muzeum

1. Klienci komercyjni korzystający z obiektów Muzeum mogą przebywać i swobodnie poruszać się wyłącznie w miejscach wyraźnie udostępnionych i oznaczonych do tego celu, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz regulaminach dostępnych na stronach internetowych Muzeum.
2. W każdym przypadku Klienci zostaną pouczeni przez przewodnika o zasadach i godzinach przebywania w obiektach, umieszczonych również na tablicach

informacyjnych. Muzeum zastrzega sobie możliwość zmiany wyznaczonych godzin oraz ich modyfikacji zgodnie z harmonogramem danego spotkania biznesowego.

3. Korzystanie z obiektów Muzeum odbywa się pod nadzorem odpowiednio przeszkolonej obsługi oraz w przypadku podziemnych wyrobisk pod nadzorem dyspozytora ruchu zakładu. Na terenie Strefy K8 Kopalni Guido dozwolone jest swobodne przemieszczanie się. Poza wyznaczonym terenem Strefy K8, w tym na terenie wyrobisk prowadzących do Strefy K8 (przekop główny), przemieszczanie się dozwolone jedynie pod opieką i nadzorem przewodnika lub wyznaczonego pracownika strefy K8.
4. Klienci komercyjni przebywający na terenie Strefy K8 Kopalni Guido zobowiązani są słuchać i stosować się do poleceń obecnych tam przewodników, Obsługi Strefy K8 Kopalni Guido, w szczególności związanych z prowadzeniem ruchu turystycznego i bezpieczeństwem gości.
5. Zabrania się wnoszenia oraz spożywania na terenie obiektów Muzeum produktów spożywczych i alkoholowych niezakupionych na terenie Muzeum.
6. Obsługa nie sprzedaje ani nie podaje alkoholu osobom nietrzeźwym i oraz młodzieży do lat 18 (zgodnie z ustawą z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, tekst jednolity: Dz. U. 2002 r. Nr 147 poz. 1231).

C. Zasady wyjazdu ze Strefy K8 Kopalni Guido oraz pozostałych obiektów.

1. Wyjazdy ze Strefy K8 Kopalni Guido odbywają się 15 minut przed i 15 minut po każdej pełnej godzinie lub po uzbieraniu się grupy wyjazdowej przynajmniej 20 osób. Klienci komercyjni są odprowadzani do wyjazdu przez Przewodnika lub Obsługę Strefy K8 Kopalni Guido, którzy potwierdzają liczbę wydanych osób na powierzchnię wpisem do odpowiedniej książki ewidencji Strefy K8 Kopalni Guido.
2. Osoby chcące wyjechać na powierzchnię, zobowiązane są do pobrania i założenia hełmów ochronnych, które zobowiązane są nosić po opuszczeniu strefy K8 Kopalni Guido. Osoby gotowe do wyjazdu zbierają się w wyznaczonym punkcie przy tamie TW6, skąd pod opieką i nadzorem przewodnika lub wyznaczonego opiekuna grupy wyjazdowej udają się do szybu „Kolejowy”, gdzie odbywa się wyjazd na powierzchnię. Każdorazowo liczebność

grupy wyjazdowej zgłaszana jest przez osobę prowadzącą uczestników imprezy dyspozytorowi ruchu zakładu.

3. Kategorycznie zabrania się wnoszenia poza teren strefy K8 Kopalni Guido napoczętego alkoholu oraz jedzenia. Osoby nie stosujące się do zakazu nie będą wpuszczane do wyciągu szybowego.
4. Klienci komercyjni są zobowiązani do zwrotu otrzymanego wyposażenia po wyjeździe z dołu Kopalni Guido, w szczególności hełmu ochronnego i lampy
5. Pozostałe obiekty naziemne Muzeum Klienci komercyjni mogą opuszczać w godzinach ich działalności.

V. Zasady bezpieczeństwa w obiektach Muzeum

1. Obiekty Muzeum są monitorowane za pośrednictwem systemu telewizji przemysłowej CCTV oraz objęte dozorem ruchu zakładu. Podziemne wyrobiska Muzeum wyposażone są ponadto w system stałej łączności z powierzchnią.
2. W obrębie udostępnianych obiektów umieszczone są plany z oznaczonymi drogami ewakuacyjnymi.
3. Na potrzeby bezpieczeństwa Klientów Komercyjnych przebywających w obiektach Muzeum zapewnia się apteczkę. Na podszybiu szybu Kolejowy zapewnione są nosze do transportu pionowego.
4. W razie potrzeby uzyskania dodatkowych informacji w trakcie imprez komercyjnych informacje można uzyskać u przewodników posiadających odpowiednie identyfikatory oraz białe hełmy.
5. Muzeum zastrzega możliwość skrócenia lub modyfikacji programów imprez komercyjnych w uzasadnionych przypadkach.
6. Wszelkie wypadki, zdarzenia, nagłe zachorowania względnie załabnięcia Klientów Komercyjnych oraz stany zagrożenia zdrowia lub życia w obiektach Muzeum należy natychmiast zgłaszać przewodnikowi, obsłudze imprez komercyjnych lub bezpośrednio Dyspozytorowi za pośrednictwem najbliższego aparatu telefonicznego..

VI. Obowiązki Klientów komercyjnych i czynności zabronione

1. Bezwzględnie zabrania się dotykania urządzeń i instalacji elektrycznych, mechanicznych oraz ekspozycji znajdujących się na terenie Muzeum oraz na terenie udostępnianych podziemnych wyrobisk.
2. W trakcie zwiedzania obiektów naziemnych i podziemnych Muzeum, a także w przypadku wystąpienia sytuacji awaryjnej należy bezwzględnie stosować się do poleceń przewodników, osób obsługi i służb technicznych sprawujących dozór podczas imprez.
3. Teren Muzeum i wszystkie znajdujące się na nim obiekty stanowią integralną, chronioną prawem całość. Zabrania się przemieszczania, wynoszenia oraz niszczenia jakichkolwiek obiektów znajdujących się na terenie Muzeum.
4. Zabrania się wstępu na teren Muzeum osobom nietrzeźwym, pozostającym pod wpływem środków odurzających lub zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu, zakłóca zwiedzanie innym klientom lub narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
5. Muzeum zapewnia sobie prawo do wyproszenia osób, które zagrażają bezpieczeństwu obiektów, pracowników Muzeum, turystów oraz innych osób przebywających na terenie Muzeum.
6. Udział w wycieczce lub evencie odbywającym się na trasach turystycznych, poza terenem Strefy K8 Kopalni Guido, jest zabroniony dla osób po spożyciu lub pod wpływem alkoholu.
7. Na terenie tras turystycznych zabrania się spożywania alkoholu, palenia tytoniu oraz używania papierosów elektronicznych poza miejscami do tego wyznaczonymi. W wyrobiskach dołowych Muzeum obowiązuje bezwzględny zakaz używania otwartego ognia.
8. Zabronione jest wnoszenie na teren Muzeum broni oraz przedmiotów i środków mogących zagrażać życiu, zdrowiu i bezpieczeństwu powszechnemu, z zastrzeżeniem wyjątków wynikających z przepisów szczegółowych. Nie wolno wnosić również butelek i innych pojemników.
9. Osoby wchodzące na teren obiektów Muzeum oraz ich podręczny bagaż mogą być poddane kontroli zarówno przy wejściu jak i wyjściu. Osoby, które odmówią poddania się kontroli nie zostaną wpuszczone na teren obiektów Muzeum.
10. Oceny stopnia trzeźwości, niewłaściwego zachowania osób, niebezpiecznego charakteru przedmiotów wymienionych w punkcie 4.8 , jak i oceny

szczególnych przypadków wymagających kontroli lub zatrzymania bagażu, nieobjętych tym Regulaminem, dokonują wyznaczeni pracownicy Muzeum.

11. Osoby nie stosujące się do zapisów niniejszego Regulaminu, w szczególności do zapisów niniejszego działu oraz nie respektujące wskazań, zaleceń, poleceń przewodników, obsługi lub służb technicznych Muzeum mogą zostać nie wpuszczone na teren obiektów Muzeum i niedopuszczone do udziału w wycieczce lub evencie odbywającym się na trasach turystycznych. W uzasadnionych przypadkach mogą również zostać wyprowadzone poza obiekty Muzeum przez wyznaczonych pracowników ochrony Muzeum i w zależności od stopnia przewinień przekazani Straży Miejskiej lub Policji.

VII. Odpowiedzialność

1. Za uszkodzenia wyposażenia osobistego, urządzeń lub jakiegokolwiek mienia Muzeum, spowodowane przez uczestników imprez , odpowiada finansowo solidarnie Organizator imprezy i jej uczestnik, który dokonał szkody.
2. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za wypadki na terenie obiektów Muzeum wynikłe ze złego stanu zdrowia Klientów, umyślnego działania lub niedbalstwa.
3. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione lub zagubione na terenie obiektu.
4. Organizator imprezy zobowiązany jest do zapoznania uczestników spotkania komercyjnego z treścią niniejszego regulaminu.